

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA PARA EL MANEJO DE ASEGURADOS DEL BLUE CARD PROGRAM

CÓMO IDENTIFICAR AL ASEGURADO DE ESTE PROGRAMA	SOLICITE LA TARJETA DEL PLAN MÉDICO	BUSQUE EL SÍMBOLO DE LA MALETA
ELEGIBILIDAD, DEDUCIBLES, COPAGOS Y SERVICIOS CUBIERTOS	LLAME AL NÚMERO LIBRE DE CARGOS	1-800-676-2583(BLUE)
	SOMETA ELECTRÓNICAMENTE -HIPAA 270 AL PORTAL DE TRIPLE-S (TSS WEB PORTAL)	WWW.SSSPR.COM
	OR CLEARING HOUSE	
PREGUNTAS-DUDAS	SERVICIO AL PROVEEDOR Y RELACIONES PROFESIONALES DE TRIPLE-S	(787) 749-4700
	TELE EXPRESO	1-877-357-9777
CUÁLES SON LAS TARIFAS DE PAGO QUE RECIBIRÁ	LAS TARIFAS ESTABLECIDAS EN SU CONTRATO DE PROVEEDOR PARTICIPANTE CON TRIPLE-S SALUD	PAGO POR SERVICIO (FEE FOR SERVICE)
CÓMO Y DÓNDE FACTURAR	FACTURE ELECTRÓNICAMENTE O A PAPEL A TSS, TAL COMO ACOSTUMBRE A HACERLO	Triple-Salud, Inc. Departamento de Reclamaciones PO Box 70299 San Juan PR 00936-8299
DÓNDE VERIFICAR ESTATUS DE RECLAMACIONES	LLAME A SERVICIO AL PROVEEDOR Y RELACIONES PROFESIONALES DE TRIPLE-S	(787) 749-4700
	TELE EXPRESO	1-877-357-9777
DÓNDE Y CÓMO SOMETER AJUSTES	ENVIAR EL AJUSTE O COMUNICARSE CON TRIPLE-S	Triple-S Salud, Inc. Departamento de Reclamaciones PO Box 70299 San Juan PR 00936-8299

RESPONSABILIDAD Y PUNTOS IMPORTANTES A RECORDAR:

- 1- Usted es parte de la Red de Proveedores Participantes de Triple-S que brindan servicios a los asegurados del Blue Card Program que viven o están de viaje en Puerto Rico.
- 2- Siempre debe verificar los deducibles o copagos. **No solicitar pago por adelantado.**
- 3- Incluir en la reclamación toda cantidad cobrada a los asegurados, incluyendo los deducibles o copagos.
- 4- Es su responsabilidad e indispensable, el mantener la información de contacto actualizada. Notifique de inmediato a Triple-S cualquier cambio en su información demográfica o cualquier otra información pertinente para garantizar el fácil acceso de sus pacientes.

RECUERDE, SUS PACIENTES SON NUESTROS ASEGURADOS. JUNTOS TENEMOS LA RESPONSABILIDAD DE BRINDARLES ACCESO A LOS SEVICIOS DE SALUD DE UNA MANERA ÁGIL Y EN EL TIEMPO APROPIADO ACORDE A LA NECESIDAD.