

**GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA PARA EL MANEJO DE ASEGURADOS DEL BLUE CARD PROGRAM**

<b>CÓMO IDENTIFICAR AL ASEGURADO DE ESTE PROGRAMA</b>	<b>SOLICITE LA TARJETA DEL PLAN MÉDICO</b>	<b>BUSQUE EL SÍMBOLO DE LA MALETA</b>
<b>ELEGIBILIDAD, DEDUCIBLES, COPAGOS Y SERVICIOS CUBIERTOS</b>	<b>LLAME AL NÚMERO LIBRE DE CARGOS</b>	<b>1-800-676-2583(BLUE)</b>
	<b>SOMETA ELECTRÓNICAMENTE -HIPAA 270 AL PORTAL DE TRIPLE-S (TSS WEB PORTAL)</b>	<b>WWW.SSSPR.COM</b>
	<b>OR CLEARING HOUSE</b>	
<b>PREGUNTAS-DUDAS</b>	<b>SERVICIO AL PROVEEDOR Y RELACIONES PROFESIONALES DE TRIPLE-S</b>	<b>(787) 749-4700</b>
	<b>TELE EXPRESO</b>	<b>1-877-357-9777</b>
<b>CUÁLES SON LAS TARIFAS DE PAGO QUE RECIBIRÁ</b>	<b>LAS TARIFAS ESTABLECIDAS EN SU CONTRATO DE PROVEEDOR PARTICIPANTE CON TRIPLE-S SALUD</b>	<b>PAGO POR SERVICIO (FEE FOR SERVICE)</b>
<b>CÓMO Y DÓNDE FACTURAR</b>	<b>FACTURE ELECTRÓNICAMENTE O A PAPEL A TSS, TAL COMO ACOSTUMBRE A HACERLO</b>	<b>Triple-Salud, Inc. Departamento de Reclamaciones PO Box 70299 San Juan PR 00936-8299</b>
<b>DÓNDE VERIFICAR ESTATUS DE RECLAMACIONES</b>	<b>LLAME A SERVICIO AL PROVEEDOR Y RELACIONES PROFESIONALES DE TRIPLE-S</b>	<b>(787) 749-4700</b>
	<b>TELE EXPRESO</b>	<b>1-877-357-9777</b>
<b>DÓNDE Y CÓMO SOMETER AJUSTES</b>	<b>ENVIAR EL AJUSTE O COMUNICARSE CON TRIPLE-S</b>	<b>Triple-S Salud, Inc. Departamento de Reclamaciones PO Box 70299 San Juan PR 00936-8299</b>

**RESPONSABILIDAD Y PUNTOS IMPORTANTES A RECORDAR:**

- 1- Usted es parte de la Red de Proveedores Participantes de Triple-S que brindan servicios a los asegurados del Blue Card Program que viven o están de viaje en Puerto Rico.
- 2- Siempre debe verificar los deducibles o copagos. **No solicitar pago por adelantado.**
- 3- Incluir en la reclamación toda cantidad cobrada a los asegurados, incluyendo los deducibles o copagos.
- 4- Es su responsabilidad e indispensable, el mantener la información de contacto actualizada. Notifique de inmediato a Triple-S cualquier cambio en su información demográfica o cualquier otra información pertinente para garantizar el fácil acceso de sus pacientes.

**RECUERDE, SUS PACIENTES SON NUESTROS ASEGURADOS. JUNTOS TENEMOS LA RESPONSABILIDAD DE BRINDARLES ACCESO A LOS SEVICIOS DE SALUD DE UNA MANERA ÁGIL Y EN EL TIEMPO APROPIADO ACORDE A LA NECESIDAD.**