



CARTA CIRCULAR #M2308112

14 de agosto de 2023

A TODOS LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES DE TRIPLE-S SALUD, INC. (COMERCIAL).

Re: Nueva Línea dedicada BCBS

Reciba un saludo cordial de parte de Triple-S Salud, Inc. (Triple-S, en adelante). En Triple-S estamos comprometidos en brindar un servicio de alta calidad a nuestros proveedores y asegurados. Actualmente, Triple-S es el único licenciario independiente de la *BlueCross BlueShield Association* (BCBSA, en adelante) para Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Eso significa que puede recibir una llamada o ser visitado por un asegurado que viaja o vive en Puerto Rico con un plan médico no local de BCBSA, de cualquiera de los 50 estados o territorios.

Con el propósito de mejorar nuestros servicios, a partir del **1^{ro} de septiembre de 2023, Triple-S contará con una nueva línea dedicada de BCBSA para proveedores.** Esto, con el fin de poder realizar elegibilidades para todo asegurado que viaje a Puerto Rico a recibir servicios y que cuente con un plan médico de BCBSA. Por lo que, puede comunicarse a nuestra línea dedicada de BCBSA de nuestro Centro de Servicio al Proveedor 787-728-4951 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Agradecemos que tome conocimiento de lo aquí informado. Si necesita información adicional o tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor de Comercial al 787-749-4700 o al 1-877-357-9777 (sin cargos) de lunes a viernes 8:00 am-4:30 pm y sábados de 8:00 am-12:00 pm.

Cordialmente,

Dionnel Pérez Morales
Vicepresidente
División de Contratación y Administración
Triple-S Salud, Inc.

COMPROV_2023_25_S