

Notificación a proveedores: Nuevo Rol Ejecutivo de BlueCard

Se ha establecido un rol de Ejecutivo de BlueCard para proporcionar un punto central al que los proveedores elegibles puedan elevar o canalizar ciertos asuntos relacionados con el pago de reclamaciones de BlueCard. **Esta iniciativa forma parte de la Clase del Acuerdo MDL de Proveedores. Como tal, está disponible únicamente para los proveedores incluidos en la clase del acuerdo.**

Detalles importantes que debe conocer

¿Qué es el Rol Ejecutivo de BlueCard?

El Ejecutivo de BlueCard es un rol designado de nivel ejecutivo en Triple-S que es responsable de resolver asuntos escalados relacionados con determinados pagos de reclamaciones de BlueCard. Únicamente los miembros de la Clase del Acuerdo MDL de Proveedores pueden interactuar con el Ejecutivo de BlueCard. Los proveedores que optaron por excluirse del acuerdo no son elegibles para utilizar este proceso de escalamiento.

¿Qué reclamaciones pueden escalarse al Ejecutivo de BlueCard, sin antes agotar los procesos existentes de disputas y apelaciones?

El Ejecutivo de BlueCard puede recibir escalaciones de reclamaciones que cumplan con los siguientes criterios:

- Reclamaciones abiertas de BlueCard con una antigüedad de 45 días calendario o más desde la fecha de presentación y con cargos facturados de \$1 millón o más.
- Reclamaciones abiertas de BlueCard con una antigüedad de 60 días calendario o más desde la fecha de presentación y con cargos facturados de \$500,000 o más
- Reclamaciones abiertas de BlueCard con una antigüedad de 90 días calendario o más desde la fecha de presentación y con cargos facturados de \$300,000 o más.

Todos los demás asuntos relacionados con BlueCard deben primero agotar los procesos existentes de disputa y/o apelación.

¿Cómo puedo comunicarme con el Ejecutivo de BlueCard?

Puede enviar un correo electrónico al Ejecutivo de BlueCard de Triple-S a la siguiente dirección: jseverino2@ssspr.com.

Si la reclamación en cuestión requiere información o asistencia de otro Plan Blue, su Ejecutivo de BlueCard coordinará con ese plan para resolver la consulta.

Para obtener información adicional sobre el acuerdo, visite bcbsprovidersettlement.com.



PROVIDERS CALL CENTERS:

Commercial: 1.877.357.9777

Vital: 1.844.263.6063

ssspr.com • mitriples.com

Medicare Advantage: 1.855.886.7474

sssadvantage.com • mitriples.com

COMPROV_2026_06_S