



BENEFICIO DE

Asistencia al Viajero

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS - NOTIFICACIÓN Y PRE-CERTIFICACIÓN

1. Todos los servicios de asistencia deberán ser notificados dentro de las **72 HORAS** de ocurrido el evento y obtener **Pre-Certificación** por Redbridge. El incumplir este requisito, pudiera exonerar a Redbridge de toda responsabilidad y obligación relacionada al servicio requerido.



+1 (800) 787-4880 | (787) 919-0787



+1 (305) 713-0280



+1 (305) 232-8881



asistenciaviajerotriples@redbridge.cc

- a. Para solicitar una asistencia, proporcione la siguiente información:
 1. Nombre completo
 2. Numero de contrato emitido por Triple-S
 3. Fechas del viaje
 4. Tipo de asistencia requerida
 5. Copia del pasaporte
 6. País de residencia permanente
 7. Número de teléfono y lugar donde pueda ser ubicado
- b. Durante el proceso de la **Pre-Certificación**, Redbridge le indicará:
 1. El monto del beneficio autorizado;
 2. Si el costo es asumible directamente o no; y/o
 3. Las condiciones aplicables para el reembolso según la ocurrencia o emergencia.

Evalúe y acepte las alternativas, recomendaciones y soluciones proporcionadas por Redbridge, si una emergencia pone en peligro su vida, busque atención medica de inmediato. Si la emergencia no le permitiera el tiempo para contactar y obtener la Pre-Certificación inmediata por Redbridge, usted o la persona responsable para actuar en su representación, queda obligada a contactar a Redbridge dentro de las **72 HORAS** de ocurrido el evento y en tal caso, deberá proveer los registros y facturas originales que validen el evento.

2. En caso de que se encuentre solicitando servicios relacionados a una estabilización y/o intervención médica, proporcione autorización a Redbridge para la divulgación de su información médica por individuos, profesionales, entidades, autoridades e instituciones médicas que intervinieron en la emergencia o evento, para remitir la evaluación apropiada de los servicios solicitados.
3. En caso de que su maleta sea extraviada o se encuentre perdida, obtenga y llene el Reporte de Irregularidad de Propiedad (PIR) proporcionado por el transportista.

Servicios de Asistencia al Viajero - Red Global de Proveedores - Servicios 24/7
