



SOLICITUD DE REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS POR EL SUSCRIPTOR

A. INFORMACIÓN DEL PACIENTE				
1. NOMBRE (APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO, NOMBRE, INICIAL)			7. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN (CONTRATO) DEL PACIENTE SUSCRIPTOR (INCLUYA EL ALFA-PREFIJO) Z U ____	
2. DIRECCIÓN 1 (Use si es diferente a la dirección del asegurado principal)		8. NÚMERO DE TELÉFONO PRIMARIO		9. NÚMERO DE FAX
3. DIRECCIÓN 2			10. NÚMERO DE TELÉFONO ALTERNO	11. NÚMERO DE GRUPO (Ver Tarjeta del Plan)
4. CIUDAD/PUEBLO	5. ESTADO	6. CÓDIGO POSTAL	12. NOMBRE DEL GRUPO	13.

B. INFORMACIÓN DEL OTRO SEGURO (COORDINACIÓN DE BENEFICIOS)				
14. ¿TIENE EL PACIENTE ALGUNA OTRA CUBIERTA DE SEGURO MÉDICO? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO Si contestó SÍ, complete la siguiente información:			15. ¿ES ELEGIBLE A MEDICARE EL PACIENTE? <input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO If SÍ, include Medicare HICN (Claim Number) below:	
16. NOMBRE DE LA OTRA COMPAÑÍA DE SEGURO O PLAN MÉDICO			17. NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DE MEDICARE (HICN) <input type="checkbox"/> Parte A <input type="checkbox"/> Parte B	
18. NÚMERO DE PÓLIZA	19. NÚMERO DE GRUPO		Al reclamar cargos por servicios o suplidos cubiertos que hayan sido parcialmente pagados o denegados por otro seguro médico, incluya copia de la Notificación de Pago o Explicación de Beneficios del otro seguro además de los recibos de pago detallando los servicios. Para cargos de Medicare, incluya la Explicación de Beneficios de Medicare (<i>Medicare Explanation of Benefits (MEOB)</i>).	
20. NÚMERO DE TELÉFONO DEL OTRO SEGURO	21. NÚMERO DE FAX DEL OTRO SEGURO			
22. DIRECCIÓN DEL OTRO SEGURO				
			23. PARA USO DE TRIPLE-S SALUD SOLAMENTE	

C. INFORMACIÓN DEL ACCIDENTE O LESIÓN (Complete solamente si la reclamación es producto de una lesión accidental)				
24. LA CONDICIÓN O LESIÓN DEL PACIENTE SE RELACIONA A: ACCIDENTE EN EL TRABAJO <input type="checkbox"/> ACCIDENTE EN EL TRABAJO <input type="checkbox"/> ACCIDENTE DE AUTOMÓVIL <input type="checkbox"/> OTRO ACCIDENTE, describa: _____				
25. FECHA DEL ACCIDENTE (MES/DÍA/AÑO) / /	26. HORA DEL ACCIDENTE AM / PM	27. ¿EL ACCIDENTE FUE CAUSADO POR OTRA PERSONA? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ	28. ¿PUEDE SER CONSIDERADA LEGALMENTE RESPONSIBLE ESA PERSONA POR ESTE ACCIDENTE? <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SÍ	

D. AUTORIZACIÓN DEL PACIENTE	
29. CERTIFICO que la información provista en este formulario de reclamación es correcta y completa y que estoy reclamando beneficios solamente para los cargos incurridos por el paciente indicado arriba. AUTORIZO a cualquier hospital, médico, institución de servicios de salud o proveedor que participó en el cuidado de salud del paciente a divulgar a TRIPLE-S SALUD o sus representantes autorizados, toda información médica o de otra índole solicitada con el propósito de evaluar y procesar esta reclamación de beneficios.	
FIRMA DEL PACIENTE, SUSCRIPTOR O REPRESENTANTE AUTORIZADO	FECHA

E. INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS O SUPLIDOS MÉDICOS				
30. NOMBRE DEL PROVEEDOR / SUPLIDOR		31. ID PROVEEDOR/SUPLIDOR (National Provider Identifier -NPI) <input type="checkbox"/> EIN <input type="checkbox"/> NPI		32. NÚMERO LICENCIA DEL PROVEEDOR
33. DIRECCIÓN PROVEEDOR / SUPLIDOR		34. ESPECIALIDAD DEL PROVEEDOR		35. NÚMERO DE CUENTA/RECORD PACIENTE
		36. SERVICIOS PRESTADOS EN: <input type="checkbox"/> Puerto Rico <input type="checkbox"/> EE.UU. <input type="checkbox"/> Fuera de P.R. ó EE.UU.		37. NÚMERO TELÉFONO PROVEEDOR
38. DIAGNÓSTICO ICD		Indique dónde:		39. NÚMERO DE PREAUTORIZACIÓN DEL PLAN

	FECHA DE SERVICIO		TIPO	LUGAR DE SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO	MOD	DÍAS/ UNIDADES	CÓDIGO DE BARRA (PRUEBA CASERA COVID)	RAZÓN DE COMPRA PRUEBA CASERA COVID (ver al dorso)	TOTAL PAGADO
	DESDE MM/DD/AAAA	HASTA MM/DD/AAAA									
1											
2											
3											
4											
5											
6											

FIRMA DEL MÉDICO O SUPLIDOR INCLUYENDO GRADOS O CREDENCIALES	SELLO TIMBRADO DEL PROVEEDOR/SUPLIDOR	USO DE TRIPLE-S SALUD SOLAMENTE
FIRMA	FECHA	

VEA AL DORSO PARA INFORMACIÓN IMPORTANTE

FAVOR LEER ESTA INFORMACIÓN IMPORTANTE

PARA EL PACIENTE / SUSCRIPTOR QUE SOMETE LA RECLAMACIÓN PARA REEMBOLSO

1. Use este formulario para reclamar todos los servicios, procedimientos o suplidos médicos, quirúrgicos u hospitalarios.
2. Complete todos los campos aplicables, feche y firme el formulario.
3. Si usted reclama gastos para más de un miembro de su familia, *favor de utilizar un formulario de reclamación para cada uno.*
4. Utilice un formulario de reclamación para servicios o artículos suplidos en distintos años póliza.
5. Incluya y anexe recibos detallados, en original, y Explicación de Beneficios para todos los servicios o suplidos reclamados.
6. Los recibos detallados deben ser legibles y DEBEN incluir la siguiente información:
 - o Nombre y dirección, en timbrado, del proveedor o institución que prestó el servicio o suplió el artículo;
 - o Nombre, dirección del proveedor;
 - o Número de identificación nacional de proveedor (*National Provider Identifier, NPI*) y uno de los siguientes números: Identificación Patronal, Licencia Estatal.
 - o Nombre completo del paciente
 - o Tipo de servicio rendido o artículo suplido (visita de oficina, rayos-x de pecho, etc.)
 - o Fecha de cada servicio recibido o artículo suplido
 - o Cantidad facturada y cobrada por cada servicio rendido o artículo suplido
 - o Diagnóstico de la afección (condición médica para la cual el paciente fue tratado o el artículo suplido).
 - o **Incluya, claramente, su número de identificación (contrato) de TRIPLE-S SALUD completo en cada factura o documento.**
7. En caso de pruebas caseras de COVID 19 deberá incluir:
 - o El código de barra de la prueba (encontrará el mismo en la caja de la prueba)
 - o Identificar la razón de compra pruebas caseras COVID: 1- Empleo, 2- Exposición y 3- Síntomas

NOTA: Recibos individuales de caja, cheques cancelados, recibos de giros, desgloses personales y facturas que indiquen solamente "Balance Pendiente" NO son aceptables.

INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA PARA CIERTAS RECLAMACIONES

Las facturas para los siguientes servicios cubiertos deben incluir:

1. **Servicio de Ambulancia:** Justificación de necesidad médica del médico que lo atendió que incluya el diagnóstico y la razón para requerir el transporte por ambulancia y una factura detallada de la compañía de ambulancias que refleje la cantidad pagada por el transporte, la fecha del mismo y las millas viajadas.
2. **Servicio de Enfermera Privada:** Copia de la preautorización del Plan, el tipo de enfermera (RN, LPN), número de licencia, turno y horario trabajado y justificación de necesidad médica del médico que ordenó el servicio de enfermería.
3. **Equipo Médico Duradero** (sillas de rueda, tanques de oxígeno, etc.): Copia de la preautorización del Plan, justificación de necesidad médica del médico que ordenó el equipo que indique por cuanto tiempo será requerido el mismo y factura del suplidor del equipo que incluya el precio del equipo e indique si el precio es por alquiler o compra del equipo.
4. **Asistencia Quirúrgica** (cuando un procedimiento quirúrgico requiere la asistencia de otro cirujano): Copia del informe operatorio.
5. **Medicamentos Recetados:** Las reclamaciones de medicamentos recetados deben ser sometidas utilizando la Solicitud de Reembolso por Medicamentos Recetados.

FACTURAS QUE NO CONTENGAN CUALQUIERA DE ESTA INFORMACIÓN PODRÍAN RETRASAR SU PROCESAMIENTO O SER DEVUELTAS A USTED.

INFORMACIÓN SOBRE COORDINACIÓN DE BENEFICIOS

Si usted o alguno de sus dependientes está cubierto por otro seguro de salud, favor de proveer la información solicitada en la sección B INFORMACIÓN DEL OTRO SEGURO.

Cuando someta cargos por servicios o suplidos que hayan sido parcialmente pagados o denegados por otro seguro de salud, acompañe copia de la carta de denegación o la Explicación de Beneficios del otro seguro, junto con las facturas detalladas de los servicios o suplidos.

MEDICARE

Si el PACIENTE para el cual se reclama es elegible a beneficios bajo Medicare, asegúrese de incluir la Explicación de Beneficios de Medicare que el paciente recibió detallando los cargos que fueron pagados y los que no fueron pagados por Medicare. Si la Explicación de Beneficios de Medicare tiene múltiples páginas, envíe *todas las páginas*.

AVISO SOBRE FRAUDE DE SEGUROS

CUALQUIER PERSONA QUE A SABIENDAS O CON INTENCIÓN DE DEFRAUDAR O CON CONOCIMIENTO QUE ESTÁ FACILITANDO EL FRAUDE A UN ASEGURADOR, SOMETA UNA SOLICITUD O RECLAMACIÓN QUE CONTenga INFORMACIÓN FALSA INCURRE EN FRAUDE DE SEGUROS. EL FRAUDE DE SEGUROS ES UN CRIMEN QUE PUEDE RESULTAR, ENTRE OTROS, EN LA PÉRDIDA DE SU CUBIERTA DE SEGURO, ASÍ COMO PENAS CIVILES O CRIMINALES.

ENVÍE LA SOLICITUD DE REEMBOLSO Y TODOS LOS DOCUMENTOS A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN

TRIPLE-S SALUD

Departamento de Reembolsos

PO BOX 363628

SAN JUAN, PR 00936-3628

www.ssspr.com

