TRIPLE-S SALUD Plan Libre Selección Universal

Cobertura para: Individual / Pareja / Familia | Tipo de plan: PPO

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) es un documento que le ayudará a elegir un plan médico. El SBC le muestra cómo usted y el plan compartirían el costo de los servicios médicos cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (llamada prima) se proporcionará aparte. Esto es solo un resumen. Para más información sobre su cobertura, o para obtener una copia de los términos de cobertura completos, puede acceder a www.ssspr.com o llamar al (787) 774-6070. Para una definición de los términos de uso común, como monto permitido, facturación del saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos delineados consulte el glosario. Puede ver una copia del glosario en https://www.healthcare.gov/sbc-glossary o llamar al 1-800-981-3241.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante
¿Cuál es el <u>deducible</u> general?	\$0	Consulte la tabla de eventos comunes a continuación para ver los costos de servicio que cubre este plan.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el deducible?	No aplica	No tendrá que pagar deducibles para servicios específicos pero un copago o coaseguro puede aplicar.
¿Hay algún otro deducible por servicios específicos?	Sí. Bajo la cubierta de Gastos Médicos Mayores - <b>\$50</b> Individual / <b>\$150</b> Familia. No hay otros deducibles específicos.	Usted debe pagar todos los costos de estos servicios hasta el monto específico del <u>deducible</u> antes de que este <u>plan</u> comience a pagar por estos servicios.
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este <u>plan</u> ?	Por los servicios médico-hospitalarios y medicamentos prestados por proveedores dentro de la red - \$6,350 Individual / \$12,700 Familia.	El <u>límite a los gastos directos del bolsillo</u> es el máximo que podría pagar en un año por servicios cubiertos. Si tiene otros miembros de la familia en este plan, tienen que cumplir con sus propios <u>límites de gastos directos de bolsillo</u> hasta que se haya alcanzado el límite de gastos generales de la familia.
¿Qué no incluye el desembolso máximo?	Primas, pagos por beneficios no esenciales, pagos por servicios no cubiertos, servicios prestados por proveedores fuera de la red.	Aunque usted pague estos costos, no cuentan para el <u>límites de gastos directos de bolsillo.</u>
¿Pagará un poco menos si acude a un <u>proveedor</u> <u>dentro de la red medica</u> ?	Sí. Acceda <u>www.ssspr.com</u> o llame al <b>1-800-981-3241</b> para una lista de <u>proveedores dentro de la red</u> .	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Usted pagará menos si acude a un <u>proveedor</u> dentro de la <u>red</u> del plan. Usted pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia en el costo del proveedor y lo que su <u>plan</u> paga ( <u>facturación del saldo</u> ). Tenga en mente que su <u>proveedor dentro de la red</u> podría utilizar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como laboratorios medicos). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de obtener servicios.
¿Necesita un referido para ver a un especialista?	No.	Puede acudir al <u>especialista</u> de su preferencia sin un referido.



Todos los costos de <u>copago</u> y <u>coseguro</u> que se indican en esta tabla son después de que se haya completado el <u>deducible</u>, si aplica un <u>deducible</u>.

		Lo que usted paga		
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Visita de atención primaria para tratar una lesión o enfermedad	\$8 copago / visita	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
Si acude a la oficina o clínica de un proveedor de salud	Visita al <u>especialista</u> / <u>subespecialista</u>	\$10 copago / especialista \$15 copago / subespecialista	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
	Atención preventiva/examen colectivo/vacuna	Nada para servicios preventivos por Ley Federal Nada por otras inmunizaciones	20% coaseguro, cubierto por reembolso	Vacuna para el virus sincitial respiratorio requiere precertificación del plan.
Ci aa maalina uu	Prueba diagnóstica (radiografía, análisis de sangre)	30% coaseguro rayos X y laboratorios	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
Si se realiza un examen	Estudios de imágenes (tomografía computarizada, estudio PET, resonancia magnética)	30% coaseguro	20% coaseguro, cubierto por reembolso	PET Scan y PET CT, hasta uno (1) por año póliza sujeto a precertificación. MRI, hasta uno (1) por año póliza.

		Lo		
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección. Hay más información disponible acerca de la cobertura de medicamentos con receta en www.ssspr.com	Medicamentos genéricos	Farmacias Preferidas 10% coaseguro mínimo \$5.00 / Farmacias No Preferidas 15% coaseguro mínimo \$10.00	No cubierto.	<ul> <li>Aplican las siguientes reglas:</li> <li>Estas cubiertas están sujetas a una Lista de Medicamentos</li> <li>Genéricos como primera opción.</li> <li>Hasta 30 y 90 días de suplido para medicamentos de mantenimiento.</li> <li>Algunos medicamentos requieren precertificación del plan y el uso de terapia escalonada.</li> <li>Luego de acumular \$2,000.00, aplicará un 40% coaseguro para todos los medicamentos cubiertos excepto los preventivos.</li> <li>Medicamentos especializados</li> </ul>
	Medicamentos de marcas preferidas	Farmacias Preferidas 10% coaseguro, mínimo \$12.00 / Farmacias No Preferidas 15% coaseguro, mínimo \$15.00		
	Medicamentos de marcas no preferidas	Farmacias Preferidas 15% coaseguro, mínimo \$20.00 / Farmacias No Preferidas 20% coaseguro, mínimo \$25.00		
	Medicamentos especializados	30% coaseguro hasta un máximo de \$200 copago		no están disponibles para envío por correo.  Todo medicamento cuyo costo total sea menor de \$8.00, no estará cubierto.
Si se somete a una	Cargo de instalaciones (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	\$75 copago / visita	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
operación ambulatoria	Honorarios del médico/cirujano	Cubierto al 100%	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
Si necesita atención médica inmediata	Atención en la sala de emergencias	\$40 copago enfermedad aguda/ Nada por Enfermedad traumática o accidente / visita	\$40 copago en P.R. y 20% fuera de P.R.	Fuera de P.R. cubierta bajo Gastos Médicos Mayores. Pueden aplicar coaseguros por pruebas diagnósticas no rutinarias que no sean rayos x.

		Lo que usted paga		
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Transporte médico de emergencia	\$80 por viaje por reembolso	\$80 por viaje por reembolso	Cubierto a través de reembolso
	Atención de urgencia	\$25 copago	\$25 copago en P.R. y 20% fuera de P.R.	Fuera de P.R. cubierta bajo Gastos Médicos Mayores. Pueden aplicar coaseguros por pruebas diagnósticas no rutinarias que no sean rayos x.
	Cargo de instalaciones (p. ej., habitación de hospital)	\$75 copago / admisión	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
Si le hospitalizan	Honorarios del médico/cirujano	Nada, excepto litotricia y pruebas cardiovasculares invasivas.	20% coaseguro, cubierto por reembolso	Litotricia requiere pre-certificación.
Si necesita servicios de salud mental,	Sevicios ambulatorios	\$10 copago / terapia de grupo \$15 copago / visita (incluye colaterales)	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
conductual o toxicomanías	Servicios internos	\$75 copago / admisión \$75 copago / admisión parcial	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
	Visitas al consultorio	\$10 copago	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
Si está embarazada	Servicios de parto profesionales	Nada	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
	Servicios de instalaciones de partos profesionales	\$75 copago / admisión	20% coaseguro, cubierto por reembolso	ninguna
Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales	Cuidado de la salud en el hogar	\$15 copago	\$15 copago	40 visitas por año para Terapias Físicas Ocupacionales y del Habla. Requiere pre-certificación del plan.

		Lo que usted paga		
Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Proveedor en la red (Usted pagará lo mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará lo máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Servicios de rehabilitación	\$7 copago / terapia físicas y manipulaciones	20% coaseguro, cubierto por reembolso	Hasta 20 terapias físicas o manipulaciones combinadas por año póliza.
	Servicios de habilitación	\$7 copago /terapia físicas y manipulaciones	20% coaseguro, cubierto por reembolso	Hasta 20 terapias físicas y manipulaciones combinadas por año póliza.
	Cuidado de enfermería especializada	Cubierto	20% coaseguro, cubierto por reembolso	Hasta 60 días por año, por asegurado. Requiere precertificación del plan.
	Equipo médico duradero	Cubierto a través de Gastos Médicos Mayores	Cubierto a través de Gastos Médicos Mayores	Cubierto bajo Gastos Médicos Mayores hasta \$10,000 por año. Una vez alcanzado el primer nivel de cubierta, aplica un 40% de coaseguro. Requiere pre- certificación del plan.
	Servicios de cuidados paliativos o enfermos terminales	Cubierto a través de Gastos Médicos Mayores	Cubierto a través de Gastos Médicos Mayores	Cubierto bajo Gastos Médicos Mayores bajo el programa Manejo Individual de Casos sujeto a los requisitos establecidos.
	Examen de la vista pediátrico	\$10 de copago	No cubierto	Cubierto hasta uno por año, cubierta a través de Ivision International
Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista	Anteojos para niños	\$18.00 de copago para Visión sencilla \$20.00 de copago para Bifocales \$36.00 de copago para Lentes de contacto \$18.00 de copago para Monturas	No cubierto	Una montura de la colección Preferred o un par de lentes de contactos por año a través de lvision International, con un valor de hasta \$150.00, sin necesidad de reembolso. Este beneficio no aplica para la acumulación del límite de desembolso en efectivo.
	Chequeo dental pediátrico	Nada	No cubierto	Cubierto bajo la cubierta dental hasta una (1) revisión cada seis (6) meses.

# Servicios excluidos y otros servicios cubiertos

Servicios que su <u>plan</u> generalmente NO cubre (consulte el documento de su plan o póliza para encontrar más información y una lista de otros <u>servicios</u> excluidos.)

- Aparatos Auditivos
- Tratamiento de Infertilidad
- Cirugía cosmética

- Hospicio
- Cuidado Prolongado
- Enfermeras Privadas

- Programas de pérdida de peso
- Servicios que no sean de emergencia fuera de Estados Unidos

# Otros servicios cubiertos (podrían aplicarse limitaciones a estos servicios. Esto no es una lista completa. Consulte el documento de su plan.)

Acupuntura (Triple-S Natural)

Cuidado dental

Cuidado visual

- Cirugía Bariátrica, sujeto a precertificación
- Cuidado rutinario del pie

Visitas al quiropráctico

Sus derechos a continuar con su cobertura Para obtener más información sobre sus derechos para continuar con su cubierta, comuníquese con el plan al (787) 774-6070. Usted puede contactar también a la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico, el Departamento del trabajo federal y Administración de Seguridad de Beneficios al Empleado al 1 (866) 444-3272 o <a href="https://www.coi.org/www.coi.

Para obtener más información sobre sus derechos para continuar con su cobertura, comuníquese con el plan al (787) 774-6070. Hay agencias que pueden ayudarle si desea continuar con su cobertura cuando esta termine. La información de contacto de estas agencias es: la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico, B5 Calle Tabonuco Suite 216 PMB 356 Guaynabo PR 00968-3029, teléfono: 787-304-8686; Procurador de la Salud PO BOX 11247 San Juan PR 00910-2347 Teléfono: 787-977-0909. Otras opciones de cobertura pueden estar disponibles para usted también, incluyendo la compra de cobertura de seguro individual. Para obtener más información sobre la cobertura de seguro individual, visite www.ssspr.com o llame al 787-774-6070 o al número gratuito 1-800-981-3241.

Sus derechos para presentar quejas o apelaciones: Hay agencias que pueden ayudarle si tiene una queja contra su <u>plan</u> por negarle una <u>reclamación</u>. Esta queja se llama <u>reclamo</u> o <u>apelación</u>. Para más información acerca de sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá para este <u>reclamo</u> médico. Sus documentos del <u>plan</u> también incluirán información completa sobre cómo presentar un <u>reclamo</u>, <u>apelación</u> o una <u>queja</u> a su <u>plan</u> por cualquier motivo. Para obtener más información sobre sus derechos, este aviso o asistencia, comuníquese con nuestro Departamento de Querellas y Apelaciones al PO Box 11320 San Juan, PR 00922-9905, Fax Apelaciones: 787-706-4057, Correo electrónico: qacomercial@ssspr.com. Para más información sobre el proceso de apelaciones, llame a Triple-S al 787-774-6060 y en caso de apelaciones externas al Oficina del Comisionado de Seguros División de Investigaciones B5 Calle Tabonuco Suite 216 PMB 356Guaynabo, PR 00968-3029, por correo electrónico: <u>salud@ocs.pr.gov</u>, por facsímil: 787-273-6082 o por teléfono 787-304-8686.

#### ¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? No aplica

Si no tiene <u>cobertura esencial mínima</u> durante un mes, tendrá que realizar un pago con su declaración de impuestos, a menos que califique para una exención del requisito de tener cobertura médica ese mes.

# ¿Este plan cumple con los estándares de valor mínimo? Sí

Si su <u>plan</u> no cumple con los <u>estándares de valor mínimo</u>, usted podría calificar para un <u>crédito fiscal para las primas</u> para ayudarle a pagar un <u>plan</u> a través del Mercado.

# Servicios lingüísticos:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al (787-774-6070)

English (Inglés): For assistance in English, call (787-774-6070)

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa (787-774-6070)

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码(787-774-6070)

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' (787-774-6070)

–Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica hipotética, consulte la próxima sección.-

#### Acerca de los ejemplos de cobertura:



Este no es un estimador de costos. Los tratamientos ilustrados son ejemplos de cómo este <u>plan</u> podría cubrir atención médica. Los costos en sí serán diferentes, en función de la atención que termine recibiendo, los precios que cobren sus <u>proveedores</u> y dentro del <u>plan</u>. Utilice esta información para comparar la porción de los costos que usted tendría que pagar con otros <u>planes</u> médicos distintos. Tenga en mente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en la cobertura individual.

# Peg está embarazada

(nueve meses de atención prenatal en la red y parto en el hospital)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ Copago de Especialista	\$10
■ Hospital (instalaciones) copago	\$75
Otro copago	30%

#### Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al especialista (atención prenatal) Servicios de parto profesionales Servicios de instalaciones de partos profesionales

Pruebas diagnósticas (sonogramas y análisis de sangre)

Visita al especialista (anestesia)

Costo total hipotético	\$12,035

# En este ejemplo, Peg pagaría:

<u> </u>		
Costo compartido		
Deducibles	\$0	
Copagos	\$465	
Coseguro	\$418	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$60	
El total que Peg pagaría es	\$943	

# Control de la diabetes tipo 2 de Joe (un año de atención en la red de rutina de una enfermedad bien manejada)

■ El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
■ Copago de Especialista	\$10
■ Hospital (instalaciones) copago	\$75
■ Otro <u>coaseguro</u>	30%

## Este EJEMPLO incluye servicios como:

Visitas al consultorio del médico primario (incluye sesiones informativas sobre la enfermedad)
Pruebas diagnósticas (análisis de sangre)
Medicamentos por recetas
Equipo médico duradero (medidor de glucosa)

# Costo total hipotético \$6,415

## En este ejemplo, Joe pagaría:

Costo compartido		
Deducibles	\$0	
Copagos	\$420	
Coseguro	\$770	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$55	
El total que Joe pagaría es	\$1,245	

# Fractura simple de Mia (visita a la sala de emergencias dentro de la red y visitas de seguimiento)

■ El deducible general del plan	\$0
■ Copago de Especialista	\$10
■ Hospital (instalaciones) copago	\$75
■ Otro coaseguro	30%

## Este EJEMPLO incluye servicios como:

Sala de emergencias (incluye materiales médicos)
Prueba diagnóstica (radiografía)

Equipo médico duradero (muletas) Servicios de rehabilitación (terapia física)

Costo total hipotético \$1,558

# En este ejemplo, Mia pagaría:

Costo compartido		
Deducibles	\$0	
Copagos	\$463	
Coseguro	\$21	
Qué no está cubierto		
Límites o exclusiones	\$0	
El total que Mia pagaría es	\$484	

Note: Nota: Estos números asumen que el paciente no participa en el programa de bienestar del plan. Si participa en el programa de bienestar del plan, es posible que pueda reducir sus costos. Para obtener más información sobre el programa de bienestar, póngase en contacto con nosotros Salud.