



RESUMEN DEL PLAN DE SALUD

EMPLEADOS Y
RETIRADOS FEDERALES

PUERTO RICO 2020



BIENVENIDOS A TRIPLE-S SALUD

Nuestro enfoque es la prevención. Por eso, contamos con una variedad de programas y servicios para brindarte las herramientas para mantenerte saludable y productivo.

Esta guía te ayudará a conocer cómo funciona tu plan y todos los servicios que tienes disponible con Triple-S. Revísala y aprovecha todo lo que tenemos para ofrecerte.

¡AHORA CON PRIMAS MÁS BAJAS Y MEJORES BENEFICIOS!

Estimado asegurado Federal:

A partir del 1 de enero de 2020, seguirás disfrutando de más y mejores beneficios que disfrutas al ser parte de la familia de Triple-S Salud. ¡Nos complace compartir contigo los cambios en beneficios para 2020! Puedes revisar más detalles en la Sección 2 de su folleto 2020 FEHB.

- Hemos reducido la prima para asegurados no-postales.
- Ahora cubrimos las visitas médicas con generalistas con un copago de **\$0** en las **Clínicas Salus**; visitas con generalistas, especialistas y subespecialistas estarán cubiertas con un copago de **\$7.50**.
- Ahora cubrimos la acupuntura para el manejo del dolor con un copago de **\$10**, hasta 10 visitas por año, utilizando nuestra red contratada. No se cubren servicios recibidos fuera de la red.
- Ahora cubrimos la **bomba de lactancia eléctrica Medela doble** para las madres que acaban de dar a luz, limitado a uno por nacimiento con copago de **\$0**. Para coordinar entrega, llama a nuestro Programa Prenatal al 787-749-4949 ext. 832-2042.
- Ahora cubrimos centros de urgencia con un copago de **\$10** dentro de nuestra red.
- Ahora cubrimos las intervenciones de detección y asesoramiento para reducir el consumo de alcohol en entornos de atención primaria.
- Seguimos ofreciendo ambulancia aérea dentro del área de servicio (Puerto Rico e Islas Vírgenes Estadounidenses), sujeto a necesidad médica de hasta \$50,000 por año de póliza. Debes presentar la reclamación del proveedor y solicitar el reembolso de nosotros. Pagamos todos los cargos. Usted no paga nada hasta \$50,000 por año póliza.
- Ahora pre-autorizamos el tratamiento para linfedemas, cuando el tratamiento no sea por complicación física después de un procedimiento de mastectomía.

Para obtener su póliza FEHB 2020 o para obtener más información, visite nuestro sitio web en www.ssspr.com/federal.

¡Gracias por confiarnos su salud!

PUERTO RICO		PRIMA NO POSTAL		PRIMA POSTAL	
CÓDIGO DE SUSCRIPCIÓN	TIPO DE SUSCRIPCIÓN	APORTACIÓN BISEMANAL	APORTACIÓN MENSUAL	CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 2
891	Individual	\$45.00	\$97.51	\$43.20	\$37.35
893	Pareja	\$101.05	\$218.95	\$97.01	\$83.87
892	Familiar	\$103.06	\$223.30	\$98.94	\$85.54

Plan de Salud para Empleados y Retirados Federales (Fecha de efectividad: 01/01/20)

Servicios	Copagos y Coaseguros
Cubierta Básica	
Preventivos	
Servicios Preventivos en Centros Preventivos Participantes	\$0
Inmunizaciones (Vacunas)	\$0
Visitas Médicas	
Generalista en Clínicas Salus	\$0
Generalista	\$7.50
Especialista	\$7.50
Subespecialista	\$7.50
Nutricionista	\$0 Máximo de 4 visitas al año.
Quiropráctico	\$0 Visita inicial y subsiguiente.
Acupuntura	\$10 Máximo 10 visitas al año.
Cuidado de Maternidad	
Cuidado prenatal y postnatal	\$7.50
Servicio de parto	\$0
Máquina de lactancia eléctrica (Medela-doble)	\$0
Terapias	
Manipulaciones de Quiropráctico	\$0 Máximo de 15 visitas al año.
Terapia Física	\$10
Terapia Respiratoria	\$10
Pruebas	
Laboratorios	\$1 por prueba de diagnóstico.
Estudios de Imagen (Rayos X, Sonogramas, MRI, MRA, CT Scan)	\$0
Pruebas de Alergia	\$10
Salud Mental	
Terapia de Grupo	\$7.50
Visitas Colaterales	\$7.50
Psicólogo, Psiquiatra y Trabajador Social Clínico	\$7.50
Hospitalización Regular / Parcial	\$0, puedes coordinar servicios a través de FHC 1-800-660-4896.
Hospitalización	
Regular y Parcial	\$0
Facilidad de Enfermería Especializada (Skilled Nursing Facility)	\$0
Servicios de Emergencia	
Sala de Emergencia	\$25
Recomendado por Teleconsulta	\$10
Centros de Urgencia	\$10
Cirugía Ambulatoria	
Litotricia	\$0
Otros	
Equipo Médico Duradero	20% con preautorización
Servicios por Proveedores No Participantes en Puerto Rico	10%

Tabla continúa en la siguiente página.

Plan de Salud para Empleados y Retirados Federales (Fecha de efectividad: 01/01/20)

Servicios

Copagos y Coaseguros

Servicios en Estados Unidos

Cubrimos emergencias o servicios que hemos autorizado previamente. Cuando recibe servicios cubiertos fuera del área de servicio que no sean de emergencia ni preautorizados, reembolsaremos el 90% de las tarifas establecidas por Triple-S Salud. Para más información, hacer referencia a la sección 1 de tu póliza.

Farmacia

Suministro de 30 días

Nivel 1: Medicamentos Genéricos

Nivel 2: Medicamentos de Marca Preferidos

Nivel 3: Medicamentos de Marca No Preferidos

Nivel 4: Medicamentos Especializados Preferidos

Nivel 5: Medicamentos Especializados No Preferidos

\$2.00 por unidad o repetición.

\$20 por unidad o repetición.

20% ó \$20, lo que sea mayor, hasta un desembolso máximo de \$125 por unidad o repetición.

25% ó \$200, lo que sea menor por unidad o repetición.

30% ó \$300, lo que sea menor por unidad o repetición.

Los siguientes: antihipertensivos, antidiabéticos (excepto las insulinas), antihiperlipidémicos (solo las estatinas) y Naxolona estarán cubiertos al 100%.

Suministro de 90 días o por correo

Nivel 1: Medicamentos Genéricos

Nivel 2: Medicamentos de Marca Preferidos

Nivel 3: Medicamentos de Marca No Preferidos

\$4 por unidad o repetición

\$40 por unidad o repetición

20% o \$60 (lo que sea mayor) \$375 máximo de desembolso por unidad o repetición.

Visión

Espeuelos o Lentes de Contacto hasta los 21 años de edad

Cubierto hasta un beneficio máximo de \$109.

Dental

Limpieza Dental (adultos y niños) una cada 6 meses

Radiografías Periapicales y de Mordida

Radiografías Panorámicas (un grupo cada 3 años)

Restauraciones en Amalgamas, Endodoncia, Extracciones y Cirugía Oral

\$0

\$0

30%

30%

Trasplante de Órganos y Tejidos

Trasplantes de órganos sólidos, trasplante en tándem de células madres de médula ósea y médula ósea, mini trasplantes (se requiere autorización previa por plan).

\$0

Otros Beneficios

Quimioterapia

Radioterapia

\$10

\$10

Máximo de Desembolso ("Out of Pocket")

Para servicios de farmacia, médicos y hospitalarios prestados por proveedores participantes*

\$6,600 Individual

\$13,200 Pareja & Familia

*Beneficios no esenciales, servicios no cubiertos y servicios prestados por proveedores fuera de la red no se consideran gastos elegibles para la acumulación del desembolso máximo.



Centros de servicio

OFICINA CENTRAL

1441 Ave. F.D. Roosevelt
San Juan, PR 00920
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

PLAZA LAS AMÉRICAS

2do nivel
(Entrada por estacionamiento norte)
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

PLAZA CAROLINA

2do nivel
Lunes a Viernes 9:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

ARECIBO

Edificio Caribbean Cinemas, Suite 101
Carr. 2 km 81.0 Arecibo, PR 00612
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

CAGUAS

Edificio Angora, Ave. Luis Muñoz Marín
Esq. Calle Troche, Caguas, PR 00725
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

MAYAGÜEZ

Carretera 114 km 1.1 Comunidad
Castillo, Mayagüez, PR 00680
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

PONCE

2760 Ave. Maruca
Ponce, PR 00728-4108
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Centro de llamadas de servicio

787-774-6081
Libre de costo: 1-800-716-6081
(TTY / TDD) 787-792-1370
Libre de costo: 1-866-215-1999

HORARIOS (AST):
Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 8:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Domingos de 11:00 a.m. a 5:00 p.m.

AutoServicio

Usa tus herramientas en línea para que manejes tu plan a cualquier hora y sin esperas.

TELEXPRESO

(787) 774-6060

1-800-981-3241

(libre de cargos)

Tu contacto directo a Triple-S Salud 24/7

- Verificar tu elegibilidad y la de tus dependientes
- Verificar el status de un reembolso
- Recibir orientación sobre algunos procesos tales como someter un reembolso, solicitar duplicados de tarjeta, certificaciones, entre otros.

INTERNET

ssspr.com

Crea tu usuario para que puedas:

- Verificar tu elegibilidad y la de tus dependientes
- Obtener una certificación de cubierta y estudiante
- Ver información sobre
 - Tu cubierta
 - Tu cubierta de farmacia en SSS farmacia y tus medicamentos
 - Tu historial de servicios recibidos
- Solicitar copias de tus tarjetas del plan
- Solicitar y ver estatus de un reembolso
- Cambios de dirección y teléfono*

APLICACIÓN MÓVIL

Triple-S Salud

Para iOS o Android

Disfruta de estos convenientes beneficios:

- Tu tarjeta siempre contigo. Puedes enviarla por email a tus médicos o los de tus dependientes.
- Puedes ver fácilmente tu cubierta y la de tus dependientes.
- Buscar el proveedor de servicios de salud más cercano a ti.
- Teléfonos y direcciones más importantes.
- Consultas de servicio

*Si tienes un plan grupal, algunas de estas opciones deben ser coordinadas con tu patrono.

Tu plan de Triple-S Salud te da acceso fácil a servicios de salud alrededor de la isla



● CENTROS DE URGENCIA

● SALUS

● PREMIER

● HAS

SALUS

MEJOR SALUD...MÁS FÁCIL

787.789.1996
saluspr.com

\$0 COPAGO
en generalistas

Un solo récord médico electrónico

GUAYNABO

- Médicos primarios • Más de 40 especialistas
- Dentistas • Centro de imágenes
- Salud de la mujer y cuidado del seno
Mamografías, sonogramas y biopsias
- Manejo de condiciones crónicas
- Programas preventivos • Laboratorio • Farmacia

Ave. Casa Linda #1, Carr. 177, Los Filtros, Km. 2.0, Bayamón
(entrada a la American Military Academy)

L-V 7:00 a.m. - 6:00 p.m. / **S** 8:00 a.m. - 3:00 p.m.

CAROLINA

- Médicos primarios • Especialistas
- Centro de imágenes • Centro de audiología
- Laboratorio • No necesitas cita

Carr. 190, Km. 1.8, Sabana Abajo (entrando por la Universidad Ana G. Méndez)

L-V 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

CONDADO

- Médicos primarios • Pediatría • Nutrición
- Vacunación • No necesitas cita

2 Calle Washington, San Juan

Edificio de Administración, Ashford Presbyterian Community Hospital
(primer piso, detrás de la sala de emergencias)

L-V 8:00 a.m. - 7:00 p.m. / **S** 8:00 a.m. - 12:00 m.d.

PONCE

- Médicos primarios • No necesitas cita

Calle Navarra 1825, Torre Sofía, Tercer Piso

L-V 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

AGUADILLA

- Médicos primarios • No necesitas cita

Aguadilla Medical Services

L-V 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

CAGUAS

- Médicos primarios • No necesitas cita

Plaza del Carmen Mall

L-V 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

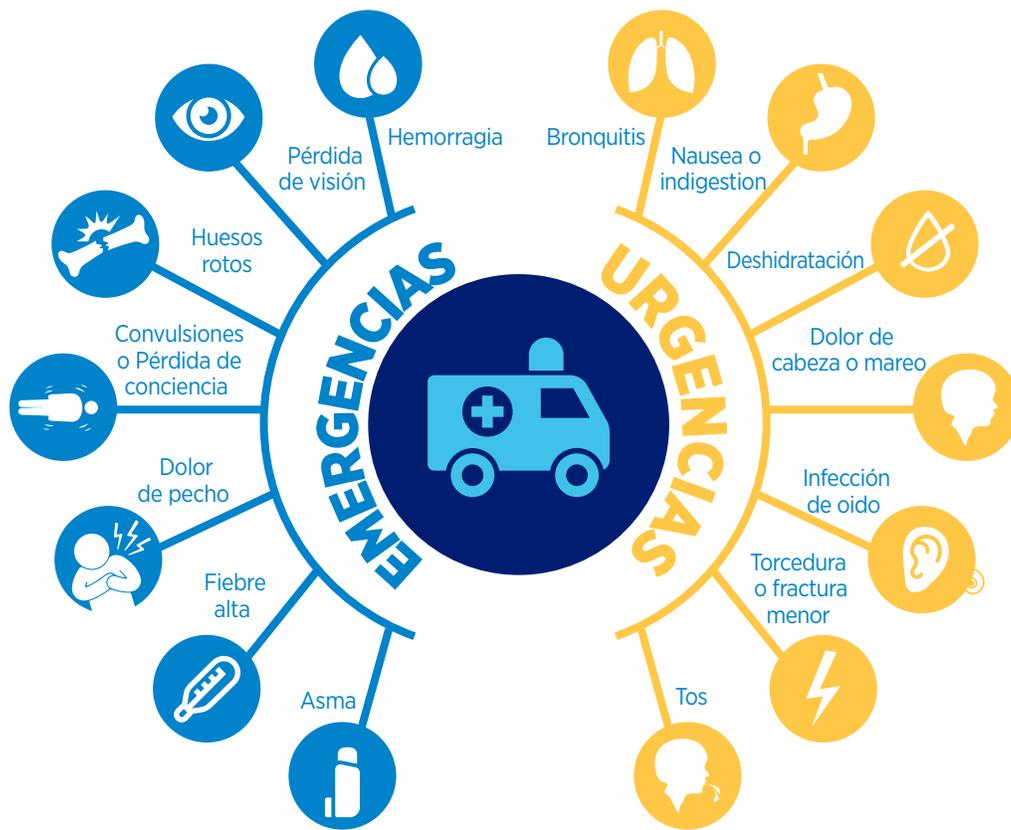
MAYAGÜEZ

- Médicos primarios • No necesitas cita

Urb. La Sultana, edificio UBS Financial

L-V 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

*Servicios varían por clínica y/o centro de urgencia.



CENTROS DE URGENCIA

COPAGO: URGENCIA \$10 / SALA DE EMERGENCIA \$25

EXTENSA RED EN 44 MUNICIPIOS

Ahorra tiempo y dinero. Visita una sala de urgencia cuando tengas una situación de salud que necesita atención médica rápida pero tu vida no corre peligro.



HUMACAO

- Médicos generalistas • Laboratorio • Rayos X
- Hidratación • Cirugía menor • Terapia respiratoria

Boulevard del Río

L 8:00 a.m. - 8:00 p.m. / **M-D** 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

www.premiermedicalcenterpr.com

787.656.2727

CAYEY

- Médicos generalistas • Rayos X • Laboratorio
- Cirugía menor • Hidratación
- Terapia respiratoria • Certificados de salud

Cayey Shopping Center

L-D 7:30 a.m. - 9:00 p.m.

www.haspr.com

787.286.6060

MAYAGÜEZ

¡PRONTO!

- Médicos generalistas • Laboratorio • Rayos X
- Hidratación • Cirugía menor • Terapia respiratoria

Plaza Sultana

L 8:00 a.m. - 8:00 p.m. / **M-D** 8:00 a.m. - 6:00 p.m.

www.premiermedicalcenterpr.com

787.656.2727

CAGUAS

- Médicos generalistas • Rayos X • Laboratorio
- Cirugía menor • Hidratación
- Terapia respiratoria • Certificados de salud

Plaza del Carmen Mall

L-D 7:30 a.m. - 9:00 p.m.

www.haspr.com

787.286.6060

Calle Troche

L-D 7:30 a.m. - 9:00 p.m.

www.haspr.com

787.286.6060

*Refiérete al Directorio de Proveedores para la lista completa de Centros de Urgencia

Línea de información de salud

TeleConsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud, que brinda orientación e información telefónica de salud 24/7.

Atendida por profesionales de enfermería altamente capacitados.



**Nuestro llamado es cuidarte.
Llama al
1-800-255-4375**

(el número también está en tu tarjeta del plan)

Nuestros profesionales de TeleConsulta, con más de 5 años de experiencia, contestarán tus preguntas sobre cualquier tema de salud que te preocupe o interese.

Llámanos en confianza si:

- Te sientes mal, tienes algún dolor y no sabes qué hacer.
- Tienes preguntas sobre medicamentos.
- Quieres saber más sobre alguna condición.
- Tienes dudas sobre algún procedimiento o examen de rutina.
- Tus hijos están enfermos.
- No sabes qué hacer para aliviar los síntomas.
- Nutrición, dietas y ejercicios.

Nuestros profesionales de enfermería te orientarán si debes:

- Hacer una cita médica.
- Hacer algo para aliviar los síntomas que tienes de forma segura y confiable en la comodidad de tu hogar.
- Ir a una sala de emergencia.

—
Teleconsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud para sus asegurados, el cual es administrado por Axis Point Health, un contratista independiente de servicios de orientación e información telefónica de salud.

TeleConsulta MD

Consulta a un médico de manera virtual. Ahorra tiempo y evita largas esperas en Sala de Emergencia.

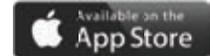
- El médico envía tu receta a la farmacia electrónicamente.
- Recibe evaluación médica al momento o escoge la hora de tu cita.
- Escoge el médico de tu preferencia.
- Obtén órdenes médicas para laboratorios y pruebas preventivas.
- Comparte resultados de estudios y fotos con el médico.

Disponibile los 7 días de la semana de 6am -10pm

Aplicará los siguientes costos para el asegurado:

- \$10 (por las primeras 4 visitas)
- \$40 (precio total desde la 5ta visita en adelante)

Descarga la aplicación o visita TeleConsultaMD.com



CONTIGO

EN EL HOSPITAL

ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN NUESTROS HOSPITALES ALIADOS



Porque mereces un cuidado tan especial como tú, tendrás asistencia personalizada durante la hospitalización y te llevarán de la mano hacia una exitosa transición de cuidado con tu médico primario.

Así estarás bien preparado para completar tu tratamiento como te lo recetó el doctor y recuperarte en tu hogar sin necesidad de volver al hospital.

ENTRE LOS SERVICIOS QUE TE BRINDAMOS ESTÁN:

- Coordinación con el hospital de servicios o equipos que sean requeridos para continuar el tratamiento en tu hogar
- Coordinación de cita con tu médico en los primeros siete días luego del alta
- Reconciliación de los medicamentos que estás usando
- Material educativo relacionado a tus condiciones médicas
- Orientación de deberes y derechos de nuestros asegurados
- Durante tu admisión, nuestro manejador de caso te contactará y formará parte de tu planificación de alta.



ASHFORD PRESBYTERIAN



CENTRO CARDIOVASCULAR



MANATÍ MEDICAL CENTER



MAYAGÜEZ MEDICAL CENTER



SAN LUCAS PONCE



DOCTORS' CENTER HOSPITAL
San Juan • Bayamón • Carolina



VAMOS MÁS ALLÁ PARA CUIDARTE

PROGRAMAS DE CUIDADO CLÍNICO



En Triple-S vamos más allá cuando se trata de tu salud. Tenemos a tu disposición un grupo de expertos como enfermeras, educadores en salud, trabajadores sociales y nutricionistas enfocados en tu bienestar.

Para más información de nuestros Programas de Cuidado Clínico, llámanos al **787-706-2552**.

CONTÁCTANOS

L-V 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

787-706-2552 o 1-800-981-4860

Envía tu solicitud por fax al:

787-774-4824 o 1-855-887-8275

Email: manejocasos@ssspr.com

LOS PROGRAMAS DE CUIDADO CLÍNICO:

- Evalúan tus necesidades de salud, sociales y nutricionales
- Desarrollan un cuidado de salud de acuerdo a las necesidades identificadas
- Coordinan servicios (citas médicas y otros)
- Realizan actividades educativas sobre salud física y mental; grupal e individual.
- Manejan condiciones crónicas de salud en descontrol

PROGRAMAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA:

¿Necesitas ayuda controlando una condición crónica? Nuestro equipo está disponible para ofrecerte las herramientas necesarias para manejar el cuidado de condiciones como:

- Diabetes
- Asma
- Fallo Cardíaco
- Hipertensión
- Enfermedad de obstrucción pulmonar crónica (COPD)
- Obesidad

También tenemos programas para ayudarte a manejar:

- Embarazos de alto riesgo
- Cáncer en etapa terminal
- Úlceras y necesidades de cuidado restringido al hogar
- Niños con condiciones especiales que requieren coordinación de servicios
- Alta utilización de Salas de Emergencia
- Accidente cerebrovascular
- Salud Mental

PROGRAMA DE CUIDADO PREVENTIVO

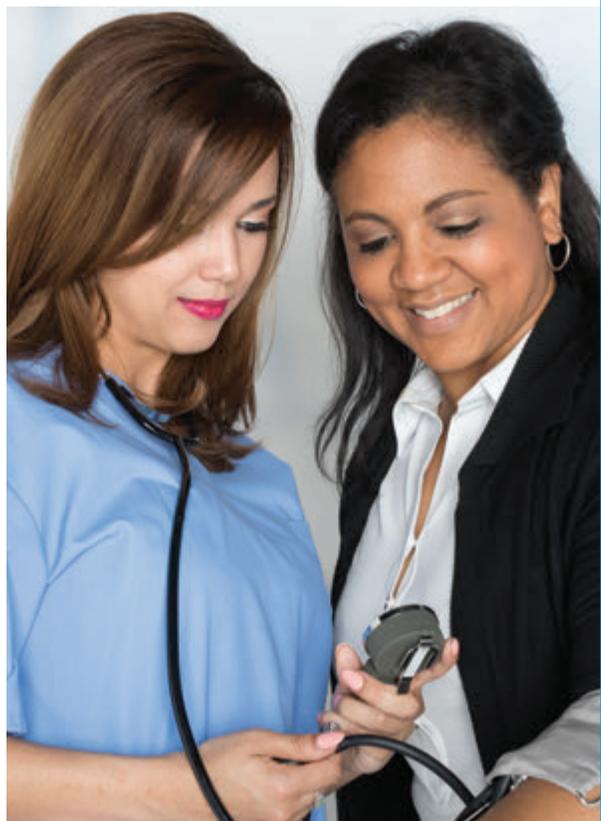


Triple-S cuenta con 10 Centros de Cuidado Preventivo que promueven la salud y el bienestar de sus miembros. Estos centros facilitan que se hagan sus chequeos preventivos para un mejor cuidado de la salud. A través de estos centros, los miembros mayores de 21 años pueden hacerse su chequeo médico anual en una sola visita y sin copagos en la mayoría de las pruebas.

¡SIN COPAGOS NI LARGAS ESPERAS!

■ EVALUACIÓN

- Historial médico
- Examen físico
- Cernimiento de depresión
- Conductas de riesgo
- Consejería: alcohol, cesación de fumar, dieta, nutrición, entre otros



CENTROS DE CUIDADO PREVENTIVO

SALUS, Guaynabo

(787) 789-1919 ext. 1044 & 1054
(787) 999-3096

SALUS, Carolina (787) 999-0580
noemi.cruz@saluspr.com

SALUS, Ashford Condado (787) 999-0569
michelle.rodriguez@saluspr.com

Tiger Med, Caguas (787) 646-2800
(787) 286-2800 ext. 636 & 248
ssspreventive@tigermedpr.com

Centro de Medicina y Cirugía Ambulatoria San Sebastián (787) 501-5324, (787) 926-0000
coordinadora.spc2@cmcapr.com

Preventive Care Service, Ponce
(787) 651-1435, (787) 651-6479
(787) 651-3607, (787) 651-3914
citas@preventivecareservicespr.com

Villa Los Santos, Arecibo
(787) 879-1585 ext. 233
relacionespublicas@cdtvillalossantos.com

Bella Vista Family Medicine Center, Mayagüez
(787) 834-6160 ext.203; (787) 834-6172
imunizbfmc@gmail.com

Wellness Alliance, Guaynabo
(787) 708-6777, (787) 708-6778

Centro Preventivo de Quebradillas, Quebradillas
(787) 919-7277, (939) 225-7867

Viaja saludable con todos los beneficios que te ofrece **The Blue Card Program**



A través de nuestra afiliación con BlueCross BlueShield, tu tarjeta de Triple-S Salud te brinda acceso a servicios de salud cuando viajas a los Estados Unidos.

Puedes utilizar proveedores participantes de la red de BlueCross BlueShield a través de todo Estados Unidos para:

- **Emergencias médicas**
- **Tratamientos no disponibles en PR***
- **Estudiantes universitarios a tiempo completo ****
- **Asignación Temporal de Trabajo (TDY) hasta un máximo de 3 meses *****



1. Localiza los proveedores del programa, llamando al 1-800-810-BLUE (2583) o visitando <http://provider.bcbs.com/>
2. Visita un proveedor participante de la red de BCBS y presenta tu tarjeta de asegurado.
3. El proveedor verificará la elegibilidad, los deducibles, coaseguros y condiciones de tu póliza. Luego, facturará al plan de BlueCross BlueShield del área.
4. Tú pagarás el deducible y los coaseguros correspondientes a tu beneficio en los Estados Unidos.
5. El plan BCBS del área donde recibas el servicio le pagará al proveedor y enviará su reclamación electrónicamente a Triple-S Salud.
6. Triple-S Salud reembolsará al plan BCBS. Además, te enviará a tu casa un informe con la explicación de los servicios provistos.

* Requiere PreAutorización

** requiere certificación de la universidad

*** solo disponible para asegurado principal

Estimado de Riesgo para la Salud HRA

Para ayudarte a alcanzar esa meta de salud, te ofrecemos la Evaluación de Riesgos para la Salud (HRA). Esta herramienta en línea te permite identificar factores de riesgo y estilos de vida que pueden afectar tu bienestar y el de tu familia.

¡Toma control de tu salud!

Al contestar el cuestionario, el HRA te prepara una evaluación general de salud y te ofrece recomendaciones para mejorarla. Compártela con tu médico y sigue sus indicaciones para exámenes y diagnósticos.*



* Requiere registro en el portal ssspr.com

Health Up



**Empleados
Saludables**



**Organizaciones
Saludables**



**Lugares de
Trabajo Saludables**

El programa Health Up se enfoca en darle a los empleados Federales la oportunidad de recibir bienestar en el trabajo con una manera creativa, conveniente y efectiva de practicar la concientización y la prevención.

Un Campeón de Salud o un "Health Champion" es un jugador clave en el equipo, identificado en tu agencia para facilitar y coordinar actividades dirigidas a este programa. ¿Quieres ser más saludable y vivir más feliz? ¡Podemos ayudar! Pregunata cómo nuestro programa Health Up puede ayudarte.

Nuestro objetivo es ayudarte a tomar decisiones informadas de salud que sean importantes para que puedas alcanzar tus metas de salud y bienestar.

**¡Se un campeón y
contáctanos hoy!**

Contacta al equipo de administración de programas Federales en:

fpad@ssspr.com



**Mejor Salud,
Mejor vida...
Mejor TÚ**

Tu Programa de Farmacia



Conocer tus beneficios y programas de farmacia te ayudará a mantener un estado de salud óptimo y te ahorrará tiempo y dinero.

RED DE FARMACIAS

Nuestra red incluye farmacias al detal en toda la Isla, incluyendo la gran mayoría de las farmacias de la comunidad, así como farmacias de cadena. Además, puedes comprar tus medicamentos en Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas.

Para buscar una farmacia participante cerca de ti, puedes:

- Visitar nuestro portal de internet en ssspr.com.
- Acceder nuestra aplicación móvil para Apple o Android, Triple-S Salud.

DESPACHO DE MEDICAMENTOS

Medicamentos Agudos

Estos medicamentos tratan condiciones que tienen un inicio y fin claramente definidos. Su inicio es repentino y el tratamiento es de corta duración.

Tu cubierta te ofrece abastecimiento de estos medicamentos hasta un máximo de quince (15) días y no tienen repeticiones.

Medicamentos de Mantenimiento

Son aquellos que tratan condiciones crónicas que son consideradas de por vida como la diabetes, tiroides, asma y Parkinson, entre otros.

Estos medicamentos están cubiertos para un abastecimiento de 30 días y hasta un máximo de cinco (5) repeticiones. Algunos de estos medicamentos también pueden suplirse por 90 días (y una repetición) a través de las farmacias o la Farmacia de Envío de Medicamentos por Correo.

Existen cubiertas de farmacia que requieren el despacho de genéricos como primera opción.





Programa de Suministro Extendido de 90 Días en Farmacias Participantes

Recibe un suministro de 90 días para ciertos medicamentos de mantenimiento a través de las farmacias en nuestro Programa. Solo necesitas pedirle a tu médico una receta de 90 días de suministro de y una (1) repetición de tus medicamentos de mantenimiento.

¿QUÉ BENEFICIOS ME OFRECE EL SUPLIDO DE 90 DÍAS?

- Ahorras tiempo
- Ahorras en los copagos
- Ayudas a mejorar como manejas tu condición al tener un mayor suministro de los medicamentos.



Para más información sobre el Programa llama al (787) 774-6081.

Programa de Medicamentos por Correo

Este programa te permite recibir ciertos medicamentos de mantenimiento por el sistema de correo regular con suministros de hasta noventa (90) días.

¿QUÉ DEBO HACER PARA COMENZAR A UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA DE MEDICAMENTOS POR CORREO?

Puedes solicitar tus medicamentos por correo de la siguiente forma:

INTERNET

- Regístrate en www.alliancerxwp.com/home-delivery
- Desde la página de confirmación de registro, sigue las instrucciones para someter tu receta.

CORREO

- Completa el formulario de inscripción incluido con su paquete de inscripción.
- Envía el formulario incluyendo la receta original a:

TELÉFONO

Llama al Centro de Servicio al Cliente 1-800-778-5427 y ten tu información lista.



¿CÓMO ENVÍO LA RECETA A LA FARMACIA?

FAX

- Utiliza el formulario de fax. Puedes acceder a la página de internet e imprimirlo.
- Entrega el formulario a tu médico para que lo complete y lo envíe por fax al número indicado en el documento.

E-PRESCRIBE

Si tu médico tiene la tecnología para someter recetas electrónicamente, solicítale que lo someta de esa manera.

SI EL MEDICAMENTO LO NECESITAS DE INMEDIATO:

Solicítale a tu médico dos recetas, una para un término corto (ejemplo: 30 días) para que la farmacia local pueda proveer el despacho inmediato y la otra para un suministro de 90 días con una repetición.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfonos: 1 (800) 345-1985 (Inglés)

1 (800) 778-5427/

TTY 1 (877) 220-6173 (Español)

Fax: 1 (800) 332-9581

Correo:

PO Box 29061 Phoenix, AZ 85038-9061

Horarios:

24 horas / 7 días de la semana

Red de Farmacias Especializadas

Maneja de manera integrada las medicinas especializadas de tu condición crónica o de alto riesgo.

Tú o tu médico pueden llamar a una de las siguientes farmacias y obtener la orientación de cómo ordenar y recibir tus medicamentos especializados. Recuérdale a tu médico que escriba recetas separadas para los medicamentos especializados y no especializados.

Algunas de las condiciones médicas o tipos de medicamentos que se manejan a través de estas farmacias:

- Cáncer (oral)
- Factor Hemofílico
- Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)
- Hepatitis C
- Enfermedad de Crohn
- Artritis Reumatoide
- Esclerosis Múltiple

Farmacia	Dirección	Teléfono
Alivia Specialty Pharmacy	355 Ave. De Diego San Juan, PR 00909	T: (787) 925-1989 F: (787) 925-1015 LC: 1(866) 981-8124
Special Care Pharmacy Services	1210 Ave. Américo Miranda, Urb. Reparto Metropolitano San Juan, PR 00921	T: (787)783-8579 F: (787)783-2951 LC: 1(877) 899-8997
SPS Specialty Pharmacy Services, Inc.	Plaza Notre Dame 5 Ave. Luis Muñoz Marín 75 Caguas, PR 00725	T: (787) 704-2025 F: (787) 704-2027 LC: 1(877) 904-2027

Puedes recibir tus medicamentos en tu hogar, oficina de tu doctor o cualquier otro lugar que nos comuniques en Puerto Rico o las Islas Vírgenes Americanas.

Para más información, llámanos al (787) 774-6081.

Coordinación de Beneficios

Medicare siempre toma la determinación final con respecto a si ellos son el pagador primario. La tabla que sigue indica si Medicare o este Plan debe ser el pagador primario para ti, según tu situación de empleo y otros factores establecidos por Medicare. Es importante que nos dejes saber si tu o un familiar cubierto tiene cubierta de Medicare para así poder administrar estos requisitos correctamente. (Tener cobertura de más de dos Planes de salud puede cambiar el orden de los beneficios determinados en esta tabla.)

TABLA DE PAGADOR PRIMARIO		
A. Si tu -o tu cónyuge cubierto- tiene 65 años o más y tiene cubierta de Medicare y tu...	El pagador primario para el individuo con Medicare es...	
	Medicare	Este Plan
1) Estás cubierto por FEHB por tu cuenta como empleado/a activo		✓
2) Estás cubierto bajo FEHB por tu cuenta como pensionado o a través de tu cónyuge, quien esta pensionado/a	✓	
3) Estás cubierto por FEHB a través de tu cónyuge, quien es empleado/a activo/a		✓
4) Eres un pensionado reemplazado por el gobierno Federal y tu posición está excluida del FEHB (tu oficina de personal sabrá si este es el caso), y tu no estás cubierto por FEHB a través de tu cónyuge bajo el inciso #3 previamente mencionado	✓	
5) Eres un pensionado reemplazado por el gobierno Federal y tu posición no está excluida del FEHB (tu oficina de personal sabrá si este es el caso), y... <ul style="list-style-type: none"> • Tienes cubierta del FEHB por tu cuenta o a través de tu cónyuge, quien es empleado/a activo/a • Tienes cubierta del FEHB a través de tu cónyuge, quien esta pensionado/a 	✓	✓
6) Eres un juez Federal pensionado bajo el título 28, U.S.C., o un juez del Tribunal de Contribuciones (Tax Court) quien está pensionado bajo la Sección 7447 de título 26, U.S.C. (o si tu cónyuge cubierto es este tipo de juez), y no estás cubierto bajo el FEHB a través de tu cónyuge como establece el inciso #3 previamente mencionado	✓	
7) Esta suscrito solo a la Parte B, no importa tu situación de empleo	✓ para servicios de la Parte B	✓ para otros servicios
8) Eres un empleado Federal recibiendo beneficios de incapacidad bajo Compensación a Trabajadores, por seis meses o más	✓ *	
B. Cuando tu o un familiar cubierto...		
1) Tiene Medicare únicamente basado en una condición renal en etapa terminal (ESRD, por tus siglas en ingles) y... <ul style="list-style-type: none"> • Están dentro de los primeros 30 meses de ser elegible o tener derecho a recibir beneficios de Medicare por padecer ESRD (periodo de coordinación de 30 meses) • Han completado los 30 meses del periodo de coordinación y tu o un familiar todavía son elegible para Medicare por padecer ESRD 	✓	✓
2) Eres elegible para Medicare debido a que padeces de ESRD mientras todavía eres beneficiario/a de Medicare y... <ul style="list-style-type: none"> • Este Plan era el pagador primario antes de ser elegible por padecer ESRD (para el periodo de coordinación de 30 meses) • Medicare era el pagador primario antes de ser elegible por padecer ESRD 	✓	✓
3) Tiene una Continuación de Cubierta Temporal (TCC, por tus siglas en ingles) y... <ul style="list-style-type: none"> • Medicare basado en edad e incapacidad • Medicare basado en ESRD (para el periodo de coordinación de 30 meses) • Medicare basado en ESRD (después del periodo de coordinación de 30 meses) 	✓ ✓	✓
C. Cuando tu o algún asegurado de tu familia es elegible para Medicare debido únicamente a una discapacidad y tu...		
1) Estás cubierto/a por FEHB por tu cuenta como un empleado activo, o a través de un familiar quien es empleado/a activo		✓
2) Estás cubierto/a bajo FEHB por tu cuenta como pensionado, o a través de un familiar que esta pensionado/a	✓	
D. Estás cubierto/a bajo la Disposición de la Ley de Protección a Cónyuges del FEHB como ex-cónyuge	✓	

*Compensación a los Trabajadores es el pagador primario para reclamaciones relacionadas con tu condición bajo Compensación a los Trabajadores.

AVISO

Informando a los individuos sobre los requisitos de no discrimen y acceso y la declaración de no discrimen: **El discrimen está en contra de la ley.**

Triple S Salud, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, sexo o incapacidad.



1. Proporciona mecanismos auxiliares y servicios gratuitos a las personas con incapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes en lenguaje de señas certificados,
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).
2. Proporciona servicios traducción gratuitos a personas cuyo primer idioma no es el español, tales como:
 - Intérpretes certificados,
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, contacte a un Representante de Servicio.

Si considera que Triple S Salud, Inc. no le ha provisto estos servicios o han discriminado de cualquier otra manera por motivos de raza, origen nacional, color, edad, sexo o incapacidad, comuníquese con:

Representante de Servicio

P.O. Box 11320, San Juan, PR 00922-9905

Telephone: (787) 774-6081 or

1-800-716-6081

TTY: (787) 792-1370 or 1-866-215-1999

TSACompliance@sssadvantage.com

—
Puede presentar su querrela en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar su querrela, un Representante de Servicio está disponible para ayudarle.

Usted puede presentar su querrela por violación a los derechos civiles con el Departamento de Salud y de Recursos Humanos de Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles de forma electrónica a través de su portal:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo, o por teléfono al:

200 Independence Ave, SW Room 509F, HHH Bldg Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019,

TDD: 1-800-537-7697

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 787-774-6081, libre de costo 1-800-716-6081; (TTY/TDD) 787-792-1370; libre de costo 1-866-215-1999.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6081, Toll Free 1-800-716-6081; (TTY/TDD) 787-792-1370; Toll-Free 1-866-215-1999.

