

RESUMEN DEL PLAN DE SALUD

Empleados y
Retirados Federales
Puerto Rico 2019

 **TRIPLE-S SALUD**  
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

Estimado Asegurado Federal:

A partir del 1ro de enero de 2019 continuarás disfrutando de los beneficios que te ofrece Triple-S Salud. Queremos que estés al tanto de los cambios este año. Puedes revisarlos con mayor detenimiento en la Sección 2 de tu póliza del 2019.

- Los suplementos de hierro para niños de 4 meses a 21 años con riesgo de anemia se cubrirán con \$0 copago. Anteriormente, solo estaba cubierto hasta los 12 meses de edad.
- Naloxona, que previamente tenía un copago de \$2, estará cubierto al 100% en de tu cubierta de medicamentos.
- Añadimos cubierta de la vacuna Shingrix a partir de los 50 años con \$0 copago.
- Incluimos el programa *Oncology Analytics*, un programa integral de administración de beneficios oncológicos que brinda apoyo en la toma de decisiones clínicas sobre medicamentos oncológicos, radioterapia, pruebas moleculares y genéticas.

Para más buscar tu póliza del 2019 o para más información visita www.ssspr.com/federal.

¡Gracias por confiarnos tu salud! En Triple-S Salud queremos darte una razón más para sonreír.

PUERTO RICO		PRIMA NO POSTAL				PRIMA POSTAL	
TIPO DE SUBSCRIPCIÓN	CÓDIGO DE SUBSCRIPCIÓN	BISEMANAL		MENSUAL		BISEMANAL	
		APORTACIÓN DEL GOBIERNO	SU APORTACIÓN	APORTACIÓN DEL GOBIERNO	SU APORTACIÓN	CATEGORÍA 1 SU APORTACIÓN	CATEGORÍA 2 SU APORTACIÓN
Individual	891	\$141.02	\$47.00	\$305.54	\$101.84	\$45.12	\$39.01
Familiar	893	\$316.63	\$105.54	\$686.03	\$228.67	\$101.32	\$87.60
Pareja	892	\$322.92	\$107.64	\$699.66	\$233.22	\$103.33	\$89.34

Federal Employees Health Benefits Plan (Fecha de efectividad 1/1/2019)

Servicios	Copagos, Coaseguros y Máximo de cubierta
Cubierta Básica	
<p>Máximo de Desembolso ("Out of Pocket") para servicios de farmacia, médicos y hospitalarios prestados por proveedores participantes*</p> <p>*Beneficios no esenciales, servicios no cubiertos y servicios prestados por proveedores fuera de la red no se consideran gastos elegibles para la acumulación del desembolso máximo.</p>	<p>\$6,600 Individual \$13,200 Pareja & Familia</p>
<p>Preventivos</p> <p>Servicios Preventivos en Centros Preventivos Participantes</p> <p>Vacuna Shingrix para asegurados de 50 años o más</p>	<p>\$0 \$0</p>
<p>Visitas Médicas</p> <p>Generalista</p> <p>Especialista</p> <p>Subespecialista</p> <p>Nutricionista</p> <p>Quiropráctico</p>	<p>\$7.50 \$10 \$10 \$0 Máximo de 4 visitas al año \$0 Visita inicial y subsiguiente</p>
<p>Terapias</p> <p>Manipulaciones de Quiropráctico</p> <p>Terapia Física</p> <p>Terapia Respiratoria</p>	<p>\$0 Máximo de 15 visitas al año \$10 \$10</p>
<p>Pruebas</p> <p>Laboratorios</p> <p>Rayos X</p> <p>Pruebas de Alergia</p> <p>Litotricia</p>	<p>\$1 por prueba de diagnóstico \$0 \$10 \$0</p>
<p>Salud Mental</p> <p>Terapia de Grupo</p> <p>Visitas Colaterales</p> <p>Psicólogo, Psiquiatra y Trabajador Social Clínico</p> <p>Hospitalización Regular Parcial</p>	<p>\$7.50 \$7.50 \$7.50 \$0.00, puedes coordinar servicios a través de FHC 1-800-660-4896</p>
<p>Hospitalización</p> <p>Regular</p> <p>Facilidad de Enfermería Especializada (Skilled Nursing Facility)</p> <p>Asistencia Quirúrgica</p>	<p>\$0 \$0 \$0</p>
<p>Sala de Emergencia</p> <p>Accidente</p> <p>Enfermedad</p>	<p>\$25 \$25</p>
<p>Ambulatorio</p> <p>Facilidad Ambulatoria</p> <p>Cirugía Ambulatoria</p>	<p>\$25 \$25</p>

Tabla continúa en la siguiente página

Federal Employees Health Benefits Plan (Fecha de efectividad 1/1/2019)

Servicios	Copagos, Coaseguros y Máximo de cubierta
Cubierta Básica	
Otros Equipo Médico Duradero Servicios en Estados Unidos Servicios por Proveedores No Participantes en Puerto Rico	20% con Preautorización. Cubrimos emergencias o servicios que hemos autorizado previamente. Cuando recibe servicios cubiertos fuera del área de servicio que no sean de emergencia ni preautorizados, reembolsaremos el 90% de las tarifas establecidas por Triple-S Salud. Para más información, hacer referencia a la sección 1 de tu póliza. 10%
Farmacia	
Suministro de 30 días Medicamentos Genéricos (Nivel 1) Medicamentos de Marca Preferidos (Nivel 2) Medicamentos de Marca (Nivel 3) Medicamentos Especializados Preferidos (Nivel 4) Medicamentos Especializados No Preferidos (Nivel 5)	\$2 por unidad o repetición. \$20 por unidad o repetición. \$20 ó 20%, lo que sea mayor, hasta un desembolso máximo de \$125 por unidad o repetición. \$200 ó 25%, lo que sea menor. Despacho es a través de nuestra red contratada de farmacias especializadas. \$300 ó 30%, lo que sea menor. Despacho es a través de nuestra red contratada de farmacias especializadas.
Los siguientes: antihipertensivos, antidiabéticos (excepto las insulinas), antihiperlipidémicos (solo las estatinas) y Naxolona estarán cubiertos al 100%.	
Suministro de 90 días o por correo Medicamentos Genéricos (Nivel 1) Medicamentos de Marca Preferidos (Nivel 2) Medicamentos de Marca (Nivel 3)	\$4 por unidad o repetición. \$40 por unidad o repetición. 20% o \$60.00 (lo que sea mayor) \$375 máximo de desembolso por unidad o repetición.
Visión	
Espejelos o Lentes de Contacto hasta los 21 años de edad	Cubierto hasta un beneficio máximo de \$109
Dental	
Limpieza Dental (adultos y niños) una cada 6 meses	\$0
Radiografías Periapicales y de Mordida	\$0
Radiografías Panorámicas (un grupo cada 3 años)	30%
Restauraciones en Amalgamas, Endodoncia, Extracciones y Cirugía Oral	30%
Trasplante de Órganos y Tejidos	
Trasplantes de órganos sólidos, trasplante en tándem de células madres de médula ósea y médula ósea, mini trasplantes (se requiere autorización previa por plan).	\$0
Otros Beneficios	
Quimioterapia	\$10
Radioterapia	\$10

Esto es un breve resumen de carácter informativo y no sustituye ni modifica la póliza. Te exhortamos que revise el Certificado de Beneficios (Póliza) para que conozcas a detalle los beneficios, limitaciones y exclusiones de la cubierta.



Centros de servicio

OFICINA CENTRAL

1441 Ave. F.D. Roosevelt
San Juan, PR 00920
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

PLAZA LAS AMÉRICAS

2do nivel
(Entrada por estacionamiento norte)
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

PLAZA CAROLINA

2do nivel
Lunes a Viernes 9:00 a.m. - 7:00 p.m.
Sábado 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Domingo 11:00 a.m. - 5:00 p.m.

ARECIBO

Edificio Caribbean Cinemas, Suite 101
Carr. 2 km 81.0 Arecibo, PR 00612
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

CAGUAS

Edificio Angora, Ave. Luis Muñoz Marín
Esq. Calle Troche, Caguas, PR 00725
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

MAYAGÜEZ

Carretera 114 km 1.1 Comunidad
Castillo, Mayagüez, PR 00680
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

PONCE

2760 Ave. Maruca
Ponce, PR 00728-4108
Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Centro de llamadas de servicio

787-774-6081
Libre de costo: 1-800-716-6081
(TTY / TDD) 787 792 1370
Libre de costo: 1-866-215-1999

HORARIOS (AST):
Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 8:00 p.m.
Sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Domingos de 11:00 a.m. a 5:00 p.m.

AutoServicio

Usa tus herramientas en línea para que manejes tu plan a cualquier hora y sin esperas.

INTERNET **ssspr.com**

Crea tu usuario para que puedas:

- Verificar tu elegibilidad y la de tus dependientes
- Obtener una certificación de cubierta
- Ver información sobre
 - Tu cubierta
 - Tu cubierta de farmacia en SSS farmacia y tus medicamentos
 - Tu historial de servicios recibidos
- Solicitar copias de tus tarjetas del plan
- Solicitar y ver estatus de un reembolso

APLICACIÓN **MÓVIL** Triple-S Salud Para iOS o Android

Disfruta de estos convenientes beneficios:

- Tu tarjeta siempre contigo. Puedes enviarla por email a tus médicos o los de tus dependientes.
 - Puedes ver fácilmente tu cubierta y la de tus dependientes.
 - Buscar el proveedor de servicios de salud más cercano a ti.
 - Teléfonos y direcciones más importantes.
 - Consultas de servicio
-

Mejor Salud... Más Fácil

La red de clínicas Salus está diseñada para facilitarte el cuidado de tu salud. Con la variedad de servicios disponibles, puedes realizar varias citas en un mismo día.



Salus Guaynabo



Salus Carolina

MÁS DE 40 ESPECIALISTAS

Centro de Imágenes **Farmacia***
Laboratorio **Dental***

■ GUAYNABO

Ave. Casa Linda #1, Suite 101, Carr. 177,
Los Filtros, Km. 2.0, Bayamón, PR
Lunes a Jueves: 7:00 am - 8:00 pm
Viernes: 7:00 am - 7:00 pm
Sábados: 8:00 am - 3:00 pm

■ CAROLINA

Carr. 190, Km. 1.8,
Sabana Abajo, Carolina
Horario: L-V 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

MÉDICO PRIMARIO

Vacunación **Atención sin**
Nutricionista **cita previa**

■ CONDADO

2 Calle Washington, San Juan
L-V 8:00 am - 6:00 pm
S: 8:00 am - 12:00 m

SALUS
QUALITY HEALTH CARE AS YOU DESERVE

(787) 789-1996
info@saluspr.com
saluspr.com

*Disponible solamente en Guaynabo



TRIPLE-S CONTIGO

ATENCIÓN ESPECIALIZADA
EN NUESTROS HOSPITALES
ALIADOS



Porque mereces un cuidado tan especial como tú, tendrás tu propio **Asistente Personal** que te acompañará durante la hospitalización y te llevará de la mano hacia una exitosa transición de cuidado con tu médico primario.

Así estarás bien preparado para completar tu tratamiento como te lo recetó el doctor y recuperarte en tu hogar sin necesidad de volver al hospital.

Entre los servicios que te brindamos están:

- Coordinación con el hospital de servicios o equipos que sean requeridos para continuar el tratamiento en tu hogar
- Coordinación de cita con tu médico en los primeros siete días luego del alta
- Reconciliación de los medicamentos que estás usando
- Material educativo relacionado a tus condiciones médicas
- Orientación de deberes y derechos de nuestros asegurados
- Durante tu admisión, nuestro manejador de caso te contactará y formará parte de tu planificación de alta.



ASHFORD PRESBYTERIAN



CENTRO CARDIOVASCULAR



MANATÍ MEDICAL CENTER



MAYAGÜEZ MEDICAL CENTER



SAN LUCAS PONCE

Línea de información de salud

TeleConsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud, que brinda orientación e información telefónica de salud 24/7.

Atendida por profesionales de enfermería altamente capacitados.



**Nuestro llamado es cuidarte.
Llama al
1-800-255-4375**

(el número también está en tu tarjeta del plan)

Nuestros profesionales de TeleConsulta, con más de 5 años de experiencia, contestarán tus preguntas sobre cualquier tema de salud que te preocupe o interese.

Llámanos en confianza si:

- Te sientes mal, tienes algún dolor y no sabes qué hacer.
- Tienes preguntas sobre medicamentos.
- Quieres saber más sobre alguna condición.
- Tienes dudas sobre algún procedimiento o examen de rutina.
- Tus hijos están enfermos.
- No sabes qué hacer para aliviar los síntomas.
- Nutrición, dietas y ejercicios.

Nuestros profesionales de enfermería te orientarán si debes:

- Hacer una cita médica.
- Hacer algo para aliviar los síntomas que tienes de forma segura y confiable en la comodidad de tu hogar.
- Ir a una sala de emergencia.

—
Teleconsulta es un servicio exclusivo de Triple-S Salud para sus asegurados, el cual es administrado por Axis Point Health, un contratista independiente de servicios de orientación e información telefónica de salud.

TeleConsulta MD

Consulta a un médico de manera virtual. Ahorra tiempo y evita largas esperas en Sala de Emergencia.

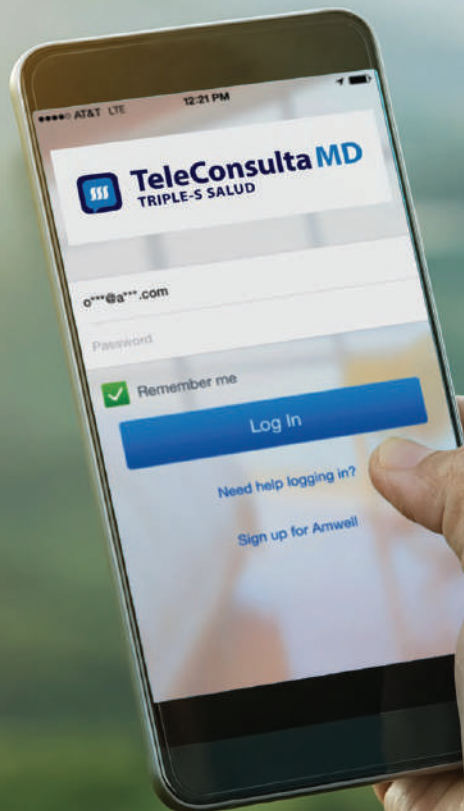
- El médico envía tu receta a la farmacia electrónicamente.
- Recibe evaluación médica al momento o escoge la hora de tu cita.
- Escoge el médico de tu preferencia.
- Obtén órdenes médicas para laboratorios y pruebas preventivas.
- Comparte resultados de estudios y fotos con el médico.

Disponible los 7 días de la semana de 6am - 10pm

Aplicará los siguientes costos para el asegurado:

- \$10 (por las primeras 4 visitas)
- \$40 (precio total desde la 5ta visita en adelante)

Descarga la aplicación o visita TeleConsultaMD.com



Haz una buena utilización de la Sala de Emergencia



Las emergencias médicas son condiciones graves que ocurren repentinamente. Los siguientes síntomas pueden ser considerados emergencias médicas:

- Amenaza de aborto
- Asfixia
- Ataque agudo de asma
- Convulsiones
- Cuerpos extraños en cavidades
- Diarrea severa y vómitos agudos simultáneamente
- Dolor abdominal súbito y severo
- Dolor agudo en el pecho
- Dolor agudo en la cabeza
- Envenenamiento
- Episodio sicótico agudo
- Estado de choque (shock) de cualquier tipo
- Fracturación y dislocación
- Hemorragias
- Heridas severas o de gran extensión
- Mal funcionamiento del marcapaso
- Pérdida de conocimiento
- Quemaduras de gran extensión
- Reacción alérgica severa
- Sangrado nasal agudo y súbito
- Trauma severo

Una emergencia representa una amenaza inmediata a tu vida, un órgano o una extremidad de tu cuerpo. Llama directamente al 911 para ayuda inmediata o acude a la sala de emergencias más cercana.

¿TIENES DUDAS DE CÚAL ES EL CUIDADO MÁS APROPIADO?

Llama a TeleConsulta, disponible las 24 horas, al **1-800-255-4375** para que recibas orientación sobre el cuidado más apropiado.



Programa de Cuidado Preventivo

Triple-S cuenta con 8 Centros de Cuidado Preventivo que promueven la salud y el bienestar de sus miembros. Estos centros facilitan que se hagan sus chequeos preventivos para un mejor cuidado de la salud. A través de estos centros, los miembros mayores de 21 años pueden hacerse su chequeo médico anual en una sola visita y sin copagos en la mayoría de las pruebas.

¡SIN COPAGOS* NI LARGAS ESPERAS!

■ EVALUACIÓN

- Historial médico
- Examen físico
- Cernimiento de depresión
- Conductas de riesgo
- Consejería: alcohol, cesación de fumar, dieta, nutrición, entre otros



CENTROS DE CUIDADO PREVENTIVO

SALUS, Guaynabo

(787) 789-1919 ext. 1044 & 1054

(787) 999-3096

rcalderon@saluspr.com

SALUS, Carolina

(787) 789-1996

Tiger Med, Caguas

(787) 646-2800

(787) 286-2800 ext. 636 & 248

ssspreventive@tigermedpr.com

Centro de Medicina y Cirugía Ambulatoria San Sebastián

(787) 501-5324, (787) 926-0000

coordinadora.spc2@cmcapr.com

Preventive Care Service, Ponce

(787) 651-1435, (787) 651-6479

(787) 651-3607, (787) 651-3914

citas@preventivecareservicespr.com

Villa Los Santos, Arecibo

(787) 879-1585 ext. 233

relacionespublicas@cdivillalossantos.com

Bella Vista Family Medicine Center, Mayagüez

(787) 834-6160 ext.203

(787) 834-6172

imunizbfmc@gmail.com

Wellness Alliance, Guaynabo

(787) 708-6777

*Sin copagos en la mayoría de las pruebas preventivas.

Consejos para cuidar tu salud



Mantener un estilo de vida saludable es la protección más efectiva que tenemos contra las enfermedades. Sigue estos consejos para mantener una calidad de vida superior:

EJERCICIOS

- Camina por lo menos 5 veces a la semana de 30-60 minutos aumentando gradualmente.
- Sube las escaleras en lugar de tomar el ascensor.
- Estaciónate lo más lejos posible del destino.
- Haz ejercicios de estiramientos diariamente para mantener la flexibilidad y mejorar la postura.
- Haz ejercicios de resistencia por lo menos 3 veces en semana para mantener el metabolismo activo.

NUTRICIÓN

- Comienza con un plan de alimentación saludable y de actividad física.
- Consume de todos los grupos de alimentos en cada comida moderando la porción. (cantidad)
Toma como mínimo 72 onzas de agua al día.
- Evita las grasas trans las cuales aumentan el riesgo de enfermedades cardiovasculares.
- Cuidado con los dulces. Compara un pastel de manzana que tiene alrededor de 400 calorías versus una manzana fresca que tiene alrededor de 80 calorías.
- No pases más de 3 horas sin comer.
- Come frutas y vegetales todos los días.
- Evita los refrescos y las bebidas altas en cafeína para evitar la deshidratación.

EJERCICIO MENTAL

- Sonríe en todo momento. Esto te ayudará a mantener una actitud positiva.
- Lee un libro de un tema que te interese para que mantengas tu mente ágil.

Bienestar Total

Con solo llamar al 1-866-788-6770 tienes a tu alcance una gama de programas educativos y de manejo de problemas de salud que te ayudarán a disfrutar de una mejor calidad de vida.

Al participar de nuestros programas puedes:

- Aprender de tu condición de salud, sus señales o síntomas, el uso correcto de las medicinas, y mantenerla en control.
- Prevenir otros problemas de salud asociados a tu condición.

Si estás embarazada, en nuestro Programa Prenatal te educamos sobre la importancia del cuidado prenatal temprano y los riesgos a los que debes estar atenta. Te brindamos material educativo, orientación por teléfono de nuestra analista/enfermera especialista y talleres educativos.

Para más información de nuestros programas y cómo estos pueden ayudar tu salud, llama a la Unidad de Manejo de Enfermedades al **1-866-788-6770**.



Hipertensión



Asma



Diabetes



Fallo Cardíaco



COPD
(Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica)



Prenatal

Programa de Manejo de Casos



Si tienes una condición de salud compleja o cuidado médico prolongado que requiere múltiples servicios, Triple-S Salud te ofrece este programa que asegura tu cuidado médico esté bien coordinado.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA?

Un grupo de enfermeras, médicos y una trabajadora social con amplia experiencia clínica, evaluará tus necesidades de salud y determinarán las opciones de cuidado.

Puedes ser elegible para participar si hay opciones de cuidado efectivas para tratar tu problema de salud como: servicios de salud en el hogar, equipos médicos duraderos, administración de medicamentos intravenosos o admisión en Cuidado Diestro de Enfermería, entre otras opciones de cuidado médico.

Nuestros Manejadores de Casos coordinará el cuidado que requieres y realizará el seguimiento a través de llamadas telefónicas y visitas personales. Además, juntos con una trabajadora social colaborarán contigo y con tu médico para asegurar de que estás recibiendo la mejor atención posible.

Estas son algunas de las condiciones que manejamos:

- Cáncer
- Enfermedades cerebro-vasculares
- Enfermedades degenerativas
- Fibrosis cística
- Hipertensión del pulmón
- Salud mental y abuso de drogas o alcohol
- SIDA
- Traumas múltiples
- Trasplante de órganos
- Úlceras por presión y vasculares

¿CUÁLES SON LAS VENTAJAS DE PARTICIPAR EN EL PROGRAMA?

- No tiene costo adicional
- Atención personalizada
- Trabajamos con tu médico y otros proveedores de servicio
- Acceso a valiosos recursos y servicios en tu comunidad.

CONTÁCTANOS

**Horario: L-V 8:00 a.m. – 4:30 p.m.
787-706-2552**

1-800-981-4860 (libre de cargos)

**Envía tu solicitud por fax al
787-774-4824 o 1-855-887-8275
(libre de cargos)**

E-mail: manejocasos@ssspr.com

Estimado de Riesgo para la Salud HRA

Para ayudarte a alcanzar esa meta de salud, te ofrecemos la **Evaluación de Riesgos para la Salud (HRA)**. Esta herramienta en línea te permite identificar factores de riesgo y estilos de vida que pueden afectar tu bienestar y el de tu familia.

¡Toma control de tu salud!

Al contestar el cuestionario, el HRA te prepara una evaluación general de salud y te ofrece recomendaciones para mejorarla. Compártela con tu médico y sigue sus indicaciones para exámenes y diagnósticos.*



* Requiere registro en el portal ssspr.com

Health Up



**Empleados
Saludables**



**Organizaciones
Saludables**



**Lugares de
Trabajo Saludables**

El programa Health Up se enfoca en darle a los empleados Federales la oportunidad de recibir bienestar en el trabajo con una manera creativa, conveniente y efectiva de practicar la concientización y la prevención.

Un Campeón de Salud o un "Health Champion" es un jugador clave en el equipo, identificado en tu agencia para facilitar y coordinar actividades dirigidas a este programa. ¿Quieres ser más saludable y vivir más feliz? ¡Podemos ayudarte! Pregunata cómo nuestro programa Health Up puede ayudarte.

Nuestro objetivo es ayudarte a tomar decisiones informadas de salud que sean importantes para que puedas alcanzar tus metas de salud y bienestar.

**¡Se un campeón y
contáctanos hoy!**

Contacta al equipo de administración de programas Federales en:

fpad@ssspr.com



**Mejor Salud,
Mejor vida...
Mejor TÚ**

Blue365deals.com

¡Tu club de ahorros!



Disfruta de otro gran beneficio

PARA MEJORAR TU BIENESTAR Y EL DE TU BOLSILLO...

Porque ahorrar es saludable, **Triple-S Salud** te ofrece un mundo de ofertas con **Blue365**. Este es un programa de descuentos exclusivo para los asegurados de Triple-S. **Blue365** responde a nuestro compromiso de añadir cada vez más valor a tu plan de salud de Triple-S.



REGÍSTRATE

Este club de ahorros no tiene un costo adicional. Para comenzar a ahorrar, primero te debes registrar en el sitio web **Blue365deals.com**. Al registrarte, debes tener a la mano las primeras 3 letras de tu número de contrato que aparecen en tu tarjeta de asegurado.



AHORRAR

Una vez te registras, debes seleccionar las ofertas que deseas redimir. Las ofertas nacionales se redimen en línea, mientras que las ofertas locales se redimen físicamente en el comercio con el cupón que te aparece en el site. **¡Los ahorros te harán sonreír todo el año!**



DISFRUTA

Con el club de ahorros **Blue365** puedes obtener descuentos en variedad de productos y servicios para mejorar o mantener tu salud y bienestar a precios que te harán sonreír todo el año:

- Salud Financiera
- Cuidado Personal
- Estilo de Vida
- Nutrición y Dieta
- Ponte en Forma
- Bienestar

Tu Programa de Farmacia



Conocer tus beneficios y programas de farmacia te ayudará a mantener un estado de salud óptimo y te ahorrará tiempo y dinero.

RED DE FARMACIAS

Nuestra red incluye farmacias al detal en toda la Isla, incluyendo la gran mayoría de las farmacias de la comunidad, así como farmacias de cadena. Además, puedes comprar tus medicamentos en Estados Unidos e Islas Vírgenes Americanas.

Para buscar una farmacia participante cerca de ti, puedes:

- Visitar nuestro portal de internet en ssspr.com.
- Accede nuestra aplicación móvil para Apple o Android, Triple-S Salud.

DESPACHO DE MEDICAMENTOS

Medicamentos Agudos

Estos medicamentos tratan condiciones que tienen un inicio y fin claramente definidos. Su inicio es repentino y el tratamiento es de corta duración.

Tu cubierta te ofrece abastecimiento de estos medicamentos hasta un máximo de quince (15) días y no tienen repeticiones.

Medicamentos de Mantenimiento

Son aquellos que tratan condiciones crónicas que son consideradas de por vida como la diabetes, tiroides, asma y Parkinson, entre otros.

Estos medicamentos están cubiertos para un abastecimiento de 30 días y hasta un máximo de cinco (5) repeticiones. Algunos de estos medicamentos también pueden suplirse por 90 días (y una repetición) a través de las farmacias o la Farmacia de Envío de Medicamentos por Correo.

Existen cubiertas de farmacia que requieren el despacho de genéricos como primera opción.





Programa de Suministro Extendido de 90 Días en Farmacias Participantes

Recibe un suministro de 90 días para ciertos medicamentos de mantenimiento a través de las farmacias en nuestro Programa. Solo necesitas pedirle a tu médico una receta de 90 días de suministro de y una (1) repetición de tus medicamentos de mantenimiento.

¿QUÉ BENEFICIOS ME OFRECE EL SUPLIDO DE 90 DÍAS?

- Ahorras tiempo
- Ahorras en los copagos
- Ayudas a mejorar como manejas tu condición al tener un mayor suministro de los medicamentos.



Para más información sobre el Programa llama al (787) 774-6081

Programa de Medicamentos por Correo

Este programa te permite recibir ciertos medicamentos de mantenimiento por el sistema de correo regular con suministros de hasta noventa (90) días.

¿QUÉ DEBO HACER PARA COMENZAR A UTILIZAR LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA DE MEDICAMENTOS POR CORREO?

Puedes solicitar tus medicamentos por correo de la siguiente forma:

INTERNET

- Regístrate en [Walgreens.com/MailService](https://www.walgreens.com/MailService).
- Desde la página de confirmación de registro, sigue las instrucciones para someter tu receta.

CORREO

- Completa el formulario de inscripción incluido con su paquete de inscripción.
- Envía el formulario incluyendo la receta original a:

TELÉFONO

Llama al Centro de Servicio al Cliente 1-866-560-5881 y ten tu información lista.



¿CÓMO ENVÍO LA RECETA A LA FARMACIA?

FAX

- Utiliza el formulario de fax. Puedes acceder a la página de internet e imprimirlo.
- Entrega el formulario a tu médico para que lo complete y lo envíe por fax al número indicado en el documento.

E-PRESCRIBE

Si tu médico tiene la tecnología para someter recetas electrónicamente, solicítale que lo someta de esa manera.

SI EL MEDICAMENTO LO NECESITAS DE INMEDIATO:

Solicítale a tu médico dos recetas, una para un término corto (ejemplo: 30 días) para que la farmacia local pueda proveer el despacho inmediato y la otra para un suplido de 90 días con una repetición.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfonos: 1 (800) 345-1985 (Inglés)

1 (800) 778-5427/

TTY 1 (877) 220-6173 (Español)

Fax: 1 (800) 332-9581

Correo:

PO Box 29061 Phoenix, AZ 85038-9061

Horarios:

24 horas / 7 días de la semana

Red de Farmacias Especializadas

Maneja de manera integrada las medicinas especializadas de tu condición crónica o de alto riesgo.

Tú o tu médico pueden llamar a una de las siguientes farmacias y obtener la orientación de cómo ordenar y recibir tus medicamentos especializados. Recuérdale a tu médico que escriba recetas separadas para los medicamentos especializados y no especializados.

Algunas de las condiciones médicas o tipos de medicamentos que se manejan a través de estas farmacias:

- Cáncer (oral)
- Factor Hemofílico
- Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH)
- Hepatitis C
- Enfermedad de Crohn
- Artritis Reumatoide
- Esclerosis Múltiple

Farmacia	Dirección	Teléfono
BestOption Healthcare	355 Ave. De Diego San Juan, PR 00909	T: (787) 723-6868 F: (787) 723-6987 LC: 1(866) 981-8124
Special Care Pharmacy Services	1210 Ave. Américo Miranda, Urb. Reparto Metropolitano San Juan, PR 00921	T: (787)783-8579 F: (787)783-2951 LC: 1(877) 899-8997
SPS Specialty Pharmacy Services, Inc.	Plaza Notre Dame 5 Ave. Luis Muñoz Marín 75 Caguas, PR 00725	T: (787) 704-2025 F: (787) 704-2027 LC: 1(877) 904-2027

Puedes recibir tus medicamentos en tu hogar, oficina de tu doctor o cualquier otro lugar que nos comuniqués en Puerto Rico o las Islas Vírgenes Americanas.

Para más información, llámanos al (787) 774-6081.

Coordinación de beneficios

¿QUÉ ES LA COORDINACIÓN DE BENEFICIOS?

- Evita el pago excesivo de servicios médicos cubiertos por dos o más planes médicos a la vez.
- El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del Pago Neto que realizaría esta misma póliza si solo tuvieras un plan. Aplica política de Pago de acuerdo a lo contratado.
- Esto aplica también a los reembolsos que hayas solicitado donde podrías recuperar la totalidad o el máximo posible del costo de los servicios recibidos.



¿CÓMO PAGO LOS DEDUCIBLES Y COASEGUROS?

- Forma tradicional (Medicare)** – Triple-S Salud paga los deducibles y coaseguros dejados de pagar por Medicare, aplicando la política de Pago.
- Triple- S Salud con otro plan de Triple-S Salud o plan externo privado** - El pago de deducibles y coaseguros dejados de pagar por el plan primario, lo asumirá tu plan secundario siempre y cuando este pago no exceda la cantidad del Pago Neto que realizaría esta misma póliza si solo esta fuese tu plan primario. Aplica política de Pago.
- Preservando beneficios** - el pago del secundario toma como base la comparación del Pago Neto de tu Plan Primario con el Pago Neto de tu plan secundario, como si este último fuese primario.

AVISO

Informando a los individuos sobre los requisitos de no discrimen y acceso y la declaración de no discrimen: **El discrimen está en contra de la ley.**

Triple S Salud, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, sexo o incapacidad.



1. Proporciona mecanismos auxiliares y servicios gratuitos a las personas con incapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes en lenguaje de señas certificados,
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).
2. Proporciona servicios traducción gratuitos a personas cuyo primer idioma no es el español, tales como:
 - Intérpretes certificados,
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, contacte a un Representante de Servicio.

Si considera que Triple S Salud, Inc. no le ha provisto estos servicios o han discriminado de cualquier otra manera por motivos de raza, origen nacional, color, edad, sexo o incapacidad, comuníquese con:

Representante de Servicio

P.O. Box 11320, San Juan, PR 00922-9905

Telephone: (787) 774-6081 or

1-800-716-6081

TTY: (787) 792-1370 or 1-866-215-1999

TSACompliance@sssadvantage.com

—
Puede presentar su querrela en persona, por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar su querrela, un Representante de Servicio está disponible para ayudarle.

Usted puede presentar su querrela por violación a los derechos civiles con el Departamento de Salud y de Recursos Humanos de Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles de forma electrónica a través de su portal:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo, o por teléfono al:

200 Independence Ave, SW Room 509F, HHH Bldg Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019,

TDD: 1-800-537-7697

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 787-774-6081, libre de costo 1-800-716-6081; (TTY/TDD) 787-792-1370; libre de costo 1-866-215-1999.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6081, Toll Free 1-800-716-6081; (TTY/TDD) 787-792-1370; Toll-Free 1-866-215-1999.

RESUMEN DEL PLAN DE SALUD

Empleados y
Retirados Federales
Puerto Rico 2019

