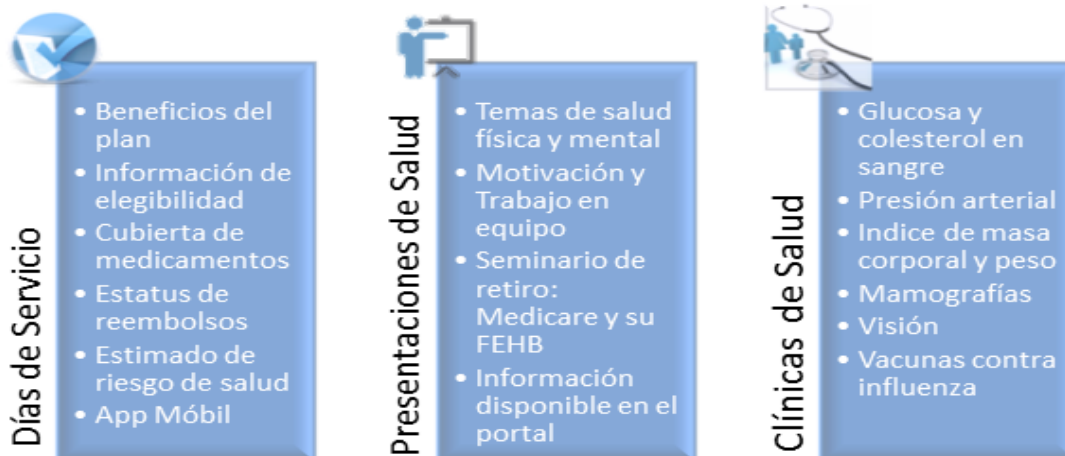


## Triple Blue Assistance: Nuestra definición de Calidad sin Límites

**Triple Blue Assistance** es un programa innovador diseñado para promover el servicio al cliente a un nivel insuperable. **Triple** de Triple-S, **Blue** de Blue Cross Blue Shield y **Assistance** porque es lo que caracteriza nuestro servicio. A través de este programa, nuestros empleados federales podrán recibir el servicio al cliente que merecen. Además, tendrán la oportunidad de aprender acerca de diferentes temas de salud, así como aprovechar una evaluación de su salud sin la necesidad de salir de su lugar de trabajo. Estos servicios son coordinados con su Oficial de Recursos Humanos, y lo que es mejor: ¡Los servicios están completamente cubiertos para los empleados! Este programa comenzó en el 2012, y su progreso es nuestra definición de **Calidad sin Límites**.

**Triple Blue Assistance** le provee tres tipos de servicios:



Este año el programa de **Triple Blue Assistance** ha sido utilizado por varias agencias federales. A continuación algunas de las actividades coordinadas:

- Seminarios de retiro: Medicare y su FEHB
- Presentaciones de planes FEHB: Información disponible en el portal, App móvil, Centros de Cuidado Preventivo y Nuevos beneficios 2015
- Presentaciones de salud física: Nutrición e Importancia de la actividad física
- Presentaciones de salud mental: Manejo de estrés, Aceite para su lámpara, y Felicidad en el trabajo
- Día de Spa
- Mesas informativas y completar el Estimado de riesgos de salud (HRA por sus siglas en inglés)
- Clínicas de salud en la Unidad Móvil de Triple-S Salud
- Clínicas de mamografías

Agradecemos a todas las agencias federales que han apoyado el programa **Triple Blue Assistance**. Para más información, puede contactar a su Oficial de Recursos Humanos.

